

# ISTITUTO PROFESSIONALE

## Classe 5<sup>^</sup> Servizi Commerciali

### Nuclei concettuali interdisciplinari

#### UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARE ISPIRATE ALL'AGENDA 2030

##### Obiettivi



##### Traguardi

- Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile
- Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile
- Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 1	
Titolo	<b>Lavoro dignitoso e crescita economica</b>
Obiettivo 8 agenda 2030	Promuovere una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi</li><li>▪ Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;</li><li>▪ Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità. Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li><li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione</li></ul>

	consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>
	Lingua e letteratura italiana	Verga: romanzi e novelle Il lavoro nella letteratura tra Ottocento e Novecento
	Lingua inglese	Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Marketing e comunicazione aziendale Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (Dlgs 81/2018) La contabilità analitico gestionale Metodi di calcolo dei costi Break even point
	Storia	La rivoluzione industriale L'età giolittiana La prima guerra mondiale Il primo dopoguerra
	Tecniche di comunicazione	Il linguaggio verbale e non verbale sul lavoro. L'interazione diretta con i clienti
	Diritto ed economia	La casistica dei contratti tipici ed atipici Il contratto di lavoro La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
	Matematica	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
	Lingua Francese	Le monde du travail.

## UNITÀ DI APPRENDIMENTO 2

Titolo	<b>Imprese, innovazione e infrastrutture</b>
Obiettivo 9 agenda 2030	Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione

Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile</li> <li>▪ Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio</li> <li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>
	Lingua e letteratura italiana	Le innovazioni nella poesia italiana dal Decadentismo (Pascoli e D'Annunzio) alle avanguardie.
	Lingua inglese	Methods of communication and Marketing basics
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Bilancio di esercizio Analisi di bilancio Sistema tributario e fiscalità di impresa
	Storia	La Rivoluzione russa e il New deal Il secolo delle masse (le ideologie di massa: fascismi e comunismo)
	Tecniche di comunicazione e relazione	La comunicazione aziendale e le strategie di comunicazione pubblicitaria. I vari linguaggi del marketing
	Diritto ed economia	La tutela della privacy Le banche e la Borsa
	Matematica	Limiti di funzione, il concetto di continuità, la classificazione delle discontinuità e l'andamento asintotico della funzione.
	Lingua Francese	La publicité, la promotion
<b>UNITÀ DI APPRENDIMENTO 3</b>		
Titolo	<b>Partnership per gli obiettivi</b>	
Obiettivo 17 agenda 2030	Rafforzare le modalità di attuazione, rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo	
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali</li> <li>▪ Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale</li> <li>▪ Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li> <li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>

Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Lingua e letteratura italiana	Svevo, Pirandello e la grande narrativa europea del Novecento
	Lingua inglese	Definition of globalization; living in the global village; global markets
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Il bilancio di esercizio nell'era della globalizzazione: principi contabili nazionali e internazionali
	Storia	La Seconda guerra mondiale e il secondo dopoguerra La Guerra fredda
	Tecniche di comunicazione	Il ruolo del marketing nei processi di globalizzazione
	Diritto ed economia	La casistica dei contratti tipici ed atipici
	Matematica	Studio di funzione
	Lingua Francese	La globalisation.

#### UNITÀ DI APPRENDIMENTO 4

Titolo	<b>Lotta contro il cambiamento climatico</b>	
Obiettivo 13 agenda 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adottare misure urgenti per contrastare il cambiamento climatico e i suoi impatti regolando le emissioni e promuovendo gli sviluppi nell'energia rinnovabile</li> </ul>	
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.</li> <li>■ Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li> <li>■ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>■ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>
	Lingua e letteratura italiana	La natura nella poesia del Novecento (Ungaretti, Saba e Montale)
	Lingua inglese	Means of transport in a sustainable world
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Bilancio socio-ambientale Pianificazione strategica. Programmazione aziendale. Funzione e tipologie di budget. Reporting aziendale. Principi e strumenti per la costruzione del business plan e del marketing plan.
	Storia	L'Italia dal boom economico alla crisi energetica del 1973

		I movimenti di opinione del secondo Novecento Le guerre per le risorse dal secondo Novecento ai giorni nostri.
	Tecniche di comunicazione e relazione	Le strategie di comunicazione pubblicitarie e la pianificazione pubblicitaria
	Diritto ed economia	L'impresa, l'ambiente ed il territorio
	Matematica	Il calcolo infinitesimale e il concetto di derivata: rapporto incrementale, il grafico della derivata, le derivate notevoli e i punti estremanti

#### **Risorse umane**

Docenti del Consiglio di classe

#### **Risorse materiali**

Libro di testo, PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale.

#### **Criteri di valutazione**

capacità di effettuare collegamenti tra le diverse discipline

capacità di esprimere idee e opinione personali

uso di un lessico specifico adeguato