



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

---

# DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Ai sensi del D.P.R. n. 323 del 23 luglio 1998 art. 5 - comma 2 e della novellata normativa relativa agli Esami di Stato conclusivi del secondo ciclo attraverso il D.Lgs. n. 62 del 13 aprile 2017, il D.M. n. 164 del 15 /6/2022, la nota del MIM n. 2860 del 30/12/2022, il D.M. 11 del 25/1/2023, l'O.M. 45 del 9/3/2023

**a.s. 2023-2024**

**ISTITUTO PROFESSIONALE**

**Classe 5<sup>^</sup> sez. A - Servizi Commerciali**

---

**SEDE CENTRALE**

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

**SEDE ASSOCIATA**

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

[www.iissdenittis.edu.it](http://www.iissdenittis.edu.it)

[bais046009@pec.istruzione.it](mailto:bais046009@pec.istruzione.it) | [bais046009@istruzione.it](mailto:bais046009@istruzione.it)  
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720



## Sommario

<b>1. LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PRESENTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 Professioni NUP/ISTAT correlate Attività economiche di riferimento: ATECO</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2 Profilo in uscita</b> .....	<b>4</b>
<b>3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE (dal supplemento Europass al Certificato)</b> .....	<b>5</b>
<b>4. PIANO DI STUDI INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI</b> .....	<b>6</b>
<b>5. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE</b> .....	<b>7</b>
<b>5.1 Componenti del consiglio di classe</b> .....	<b>7</b>
<b>5.2 Profilo della classe</b> .....	<b>8</b>
<b>5.3 Studenti con BES</b> .....	<b>10</b>
<b>5.4 Rapporti con la famiglia</b> .....	<b>10</b>
<b>6. ATTIVITA' SIGNIFICATIVE SVOLTE AI FINI DELLA STRUTTURAZIONE DELLE CONOSCENZE</b> .....	<b>10</b>
<b>6.1 Nodi concettuali interdisciplinari svolti nel corso dell'anno</b> .....	<b>10</b>
<b>6.2 Progetti significativi svolti dalla classe</b> .....	<b>15</b>
<b>6.3 Percorso triennale di PCTO</b> .....	<b>16</b>
<b>6.4 Orientamento</b> .....	<b>17</b>
<b>7. CRITERI E RUBRICHE DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI E DEL COMPORTAMENTO</b> .....	<b>17</b>
<b>8. INDICAZIONI OPERATIVE PER L'ESAME</b> .....	<b>19</b>
<b>8.1 Indicazioni relative alla predisposizione e valutazione della seconda prova</b> .....	<b>19</b>
<b>8.2 Educazione Civica</b> .....	<b>22</b>
<b>8.3 Simulazioni effettuate dalla classe</b> .....	<b>23</b>
<b>9. GRIGLIE DI VALUTAZIONE</b> .....	<b>23</b>
<b>10. CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI</b> .....	<b>29</b>
<b>11. CREDITO SCOLASTICO</b> .....	<b>46</b>



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

## 1. LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

L'Istituto di Istruzione Superiore "Léontine e Giuseppe De Nittis" è costituito dal Liceo Artistico, articolato nei tre indirizzi Grafica-Design-Architettura e Ambiente e dall'Istituto Professionale Servizi Commerciali - Grafica per la comunicazione visiva, pubblicitaria e web – Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale.

L'utenza che giunge all' I.I.S.S. Léontine e Giuseppe De Nittis proviene dagli Istituti Secondari di primo grado locali, con esigue presenze extra-urbane, o da altri istituti superiori. La scuola è ubicata in un'area semiperiferica estesa, dotata di altre istituzioni scolastiche e di poche agenzie educative e servizi socio-culturali, ricreativi e sportivi pubblici. L'utenza ha un livello mediano dell'indice ESCS medio- basso, evidenziando un retroterra economico, sociale e culturale talvolta critico. L'analisi dell'influenza dei fattori socio-culturali sull'apprendimento scolastico e le prestazioni degli studenti rappresenta un argomento di indagine circa la possibilità di attivare percorsi atti alla riduzione di disuguaglianze, dispersione, abbandono e problemi legati all'apprendimento. Da sempre l'istituto si pone l'obiettivo di collegare la scuola alla vita sociale, in modo così da renderla parte di un sistema plurimo composto da altre istituzioni formative come la famiglia, il lavoro, l'ambiente e la cultura, cercando di offrire agli studenti una linea di condotta mirata alla riduzione dei pregiudizi cognitivi riconoscendo nella collaborazione con famiglie ed enti locali un ruolo fondamentale per il raggiungimento delle competenze europee.

I maggiori ostacoli all'apprendimento nell'ultimo biennio sono stati rappresentati da una forma di disagio personale, particolarmente diffuso a seguito della pandemia, che evidenzia una fragilità emotiva e senso di smarrimento di molti studenti che affrontano con difficoltà la fase adolescenziale spesso soli. Per porre un argine alle problematiche, l'istituto ha attivato uno sportello psicologico che si interfaccia costantemente con lo spazio d'ascolto, centro nevralgico per la gestione delle situazioni problematiche dell'utenza.

L'istituto si configura come struttura complessa, impegnata su diversi fronti nella ricerca di partnership di qualità per l'implementazione di progetti per i propri studenti. I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, l'innovazione tecnologica e l'inclusione rappresentano il contesto in cui la scuola individua partner, con molti dei quali è riuscita a stipulare collaborazioni pluriennali. Le buone pratiche riconosciute a livello nazionale e la risonanza che la scuola ottiene in termini di visibilità nei media consentono di mantenere vivo il legame con le parti produttive del tessuto sociale locale. L'istituto stipula accordi di rete o protocolli di intesa con enti locali (ASL-BAT, Provincia BAT, comuni di Barletta e di Canosa), associazioni ed aziende locali.

L'intera attività didattica si struttura nel curriculum d'istituto realizzato per macro unità di apprendimento consultabili sul sito istituzionale.

## 2. PRESENTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

### 2.1 Professioni NUP/ISTAT correlate Attività economiche di riferimento: ATECO

La classe ha svolto il percorso leFP



Professioni NUP/ISTAT correlate	Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	Qualifica IeFP
4. Impiegati <sup>[L]<sub>[SEP]</sub></sup> 4.1.1.4 Personale di segreteria 4.1.2.1 Aiuto contabili e assimilati	82. Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese <sup>[L]<sub>[SEP]</sub></sup> 82.11 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio <sup>[L]<sub>[SEP]</sub></sup> 82.19 Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio	Operatore Amministrativo Segretariale

## 2.2 Profilo in uscita

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
- Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
- Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e
- alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
- Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.



A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze:

**Competenza n. 1** - interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

**Competenza n. 2** - Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

**Competenza n. 3** - Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

**Competenza n. 4** - Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

**Competenza n. 5** - Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla *mission* e alla *policy* aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

**Competenza n. 6** - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

**Competenza n. 7** - Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

### 3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE (dal supplemento Europass al Certificato)

#### Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione professionale

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie, strumenti tecnici della comunicazione in rete
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.



### Competenze specifiche di indirizzo

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali
- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente
- interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.

## 4. PIANO DI STUDI INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

DISCIPLINE	I	II	III	IV	V
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	2	2	2
Microlingua inglese	-	-	1	1	1
Lingua francese	3	3	2	2	2
Storia	1	1	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Geografia	1	1	-	-	-
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6	6	8	9	8
Tecniche di comunicazione	-	-	3	3	3
Diritto ed Economia	2	2	4	3	4
Scienze integrate (Fisica)	2	-	-	-	-
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	-	2	-	-	-
Informatica e laboratorio	3	3	-	-	-
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternativa	1	1	1	1	1



Compresenza: Laboratorio di informatica	6	6	3	2	2
<b>Totale ore</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

Compresenza Laboratorio di informatica:

**I e II anno:** 3 ore con Tecniche professionali dei servizi commerciali, 3 ore con Informatica

**III anno:** 3 ore con Tecniche professionali dei servizi commerciali

**IV e V anno:** 2 ore con Tecniche professionali dei servizi commerciali

## 5. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

### 5.1 Componenti del consiglio di classe

Dirigente Scolastico: Antonio Francesco DIVICCARO

DISCIPLINA DI INSEGNAMENTO	CLASSE III	CLASSE IV	CLASSE V
RELIGIONE	Prof.ssa Mennea Addolorata	Prof.ssa Mennea Addolorata	Prof.ssa Mennea Addolorata
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Prof. Walsh Francesco	Prof.ssa Salsano Giovanna	Prof.ssa Rodriquez Ida Maria Roberta
SCIENZE MOTORIE	Prof. Fiorella Pasquale Elia	Prof. Fiorella Pasquale Elia	Prof. Fiorella Pasquale Elia
FRANCESE	Prof.ssa Nuovo Stefania	Prof.ssa Nuovo Stefania	Prof.ssa Nuovo Stefania
TEC. PROF. DEI SER. COMMERCIALI (laboratorio)	Prof.ssa Sileo Letizia	Prof.ssa Cancellara Antonella	Prof.ssa Cancellara Antonella
INGLESE	Prof. Treggiari Davide	Prof.ssa Schettini Giorgia	Prof.ssa Spadaro Luigia
SOSTEGNO	Prof.ssa Palone Rossella	Prof. D'Urso Silvio Donato	Prof. D'Urso Silvio Donato
ITALIANO E STORIA	Prof. Emanuele Junior Solofrizzo	Prof. Solofrizzo Emanuele Junior	Prof.ssa Filannino Alessandra
TEC. PROF. DEI SER. COMMERCIALI	Prof.ssa Santo Teresa	Prof.ssa Cortellino Carmela	Prof.ssa Dipace Silvana Concetta
MATEMATICA	Prof.ssa Aprile Angela	Prof.ssa Aprile Angela	Prof. Abbatepaolo Ignazio
ED. CIVICA	Prof.ssa Zagaria Filomena	Prof.ssa Savino Anna Maria	Prof. Palmieri Antonio
DIRITTO ED ECONOMIA	Prof.ssa Zagaria Filomena	Prof.ssa Savino Anna Maria	Prof. Palmieri Antonio
SOSTEGNO	Prof.ssa De Angelis Agata	Prof.ssa Mastrapasqua Caterina	Prof.ssa Boccia Elisabetta
ED. CIVICA	Prof.ssa Santo Teresa	Prof.ssa Cortellino Carmela	Prof.ssa Dipace Silvana Concetta

Docente Coordinatore della classe: prof. <sup>ssa</sup> Dipace Silvana Concetta



## 5.2 Profilo della classe

### a) Livello di competenze, abilità e conoscenze conseguito

La classe è composta da 10 studenti e presenta una fisionomia eterogenea sia per il livello sociale che culturale. Sino allo scorso anno scolastico era costituita da 8 componenti, ma da quest'anno sono subentrati due studenti stranieri appartenenti alla squadra di basket "Nuova Cestistica Barletta".

La classe presenta un livello base di conoscenze, abilità e competenze in quanto vi è un numero consistente di studenti il cui studio è spesso stato discontinuo e legato all'occorrenza delle verifiche. Solo pochi studenti hanno conseguito risultati più soddisfacenti grazie ad un maggiore impegno.

In linea generale, gli studenti hanno sempre evidenziato, anche negli anni scolastici precedenti, alcune difficoltà legate alla scarsa attenzione durante le attività didattiche e a un'insufficiente motivazione.

Durante il corrente anno scolastico un numero esiguo di discenti ha mostrato un atteggiamento propositivo nelle varie discipline e ha partecipato in modo spontaneo al dialogo educativo, a differenza del restante gruppo classe che ha evidenziato spesso apatia e disinteresse rispetto alle tematiche proposte e alle attività extrascolastiche, scarsa capacità di concentrazione, in alcuni casi anche mancanza di autostima e convinzione di non riuscire a raggiungere gli obiettivi. Alcuni hanno riportato delle problematiche legate a motivi personali e familiari che hanno avuto un'inevitabile ricaduta sul rendimento scolastico. Per tale ragione il Consiglio di classe ha ritenuto utile far intraprendere loro percorsi di mentoring che potessero garantire un supporto sia psicologico che prettamente didattico.

La frequenza non sempre è stata assidua; le numerose assenze hanno reso talvolta difficile la valutazione delle competenze raggiunte e hanno avuto una ripercussione negativa sulla preparazione di alcuni studenti che è risultata, infatti, a volte lacunosa. Le difficoltà pregresse hanno reso l'apprendimento in alcune discipline difficoltoso, soprattutto per le materie di indirizzo e per le lingue straniere. Lo studio spesso è strumentale, ovvero concentrato in prossimità delle verifiche e la produzione orale necessita di essere guidata, soprattutto per agevolare il ragionamento e facilitare la comprensione dei quesiti posti.

La 5<sup>A</sup> nel corso del quinquennio non ha potuto beneficiare della continuità didattica (ad eccezione di Scienze motorie, Lingua Francese e Religione). L'avvicendamento di docenti diversi, in particolar modo nel corrente anno, non ha favorito il consolidamento di un metodo di studio adeguato e il colmarsi di lacune pregresse.

Dal punto di vista disciplinare, il gruppo classe ha dimostrato un senso di responsabilità non sempre adeguato e un atteggiamento non del tutto consono al contesto scolastico, ma gli interventi degli insegnanti volti a far riflettere gli studenti sull'importanza di relazioni sociali mature, hanno permesso una maggiore distensione e un più sereno svolgimento delle lezioni. Anche sul piano relazionale si è registrato un graduale miglioramento nella capacità di vivere con autenticità e consapevolezza le occasioni di confronto e di ascolto reciproco, sia nell'ambito della relazione tra gli allievi sia nel rapporto con i docenti.

Durante l'intero anno scolastico, il Consiglio di classe ha lavorato in sinergia per individuare le strategie idonee all'apprendimento in quest'ultimo importante step del percorso formativo. Lo studio dei macro-argomenti afferenti al colloquio d'esame è stato impostato con cura e durante le spiegazioni sono stati suggeriti e stabiliti collegamenti multidisciplinari, affinché gli studenti potessero prepararsi sin dal primo quadrimestre ad uno studio trasversale ed efficace, teso allo sviluppo di un pensiero critico. Lo stesso dicasi per le discipline relative alla prima e alla seconda prova d'esame, i cui docenti hanno svolto con la classe esercitazioni e simulazioni, al fine di consentire il raggiungimento di un livello di competenza e di conoscenza adeguati.

### b) Metodologie, ausili e strumenti prevalenti utilizzati dal consiglio di classe

Considerando le diverse caratteristiche degli studenti, la varietà degli stili e dei ritmi di apprendimento, nonché la situazione di eccezionalità dovuta alla pandemia da Covid-19, periodo nel quale la classe frequentava il secondo



anno, il corpo docente ha sperimentato una serie di metodologie e strumenti didattici, ai quali gli studenti si sono facilmente adeguati: lezione frontale e/o partecipata; discussione guidata e/o brainstorming, cooperative learning, role playing, proiezione di immagini e video, scambio di materiali didattici attraverso canali informatici, esercitazioni scritte e orali; flipped learning; attività comunicative per sviluppare e potenziare le competenze linguistiche, nonché lettura e analisi di testi di carattere culturale e professionale per sviluppare le capacità di sintesi e di rielaborazione personale con un linguaggio adeguato nelle lingue straniere; analisi dei casi, problem-solving e attività tutoriali e di potenziamento; produzione e interpretazione di sintesi, mappe e schemi; attività laboratoriali.

### **c) Partecipazione al dialogo educativo**

Per quanto concerne la partecipazione al dialogo educativo, la reticenza iniziale ha lasciato spazio a maggiore interesse durante le attività didattiche, sebbene si siano resi necessari numerosi solleciti da parte dell'intero consiglio di classe. Tutte le attività proposte, scolastiche ed extra-scolastiche sono state inquadrate nell'ambito di uno scopo: conseguire un livello di conoscenze e competenze tali da poter affrontare con serenità e consapevolezza gli esami al termine del percorso quinquennale. La classe ha risposto, pur se con qualche remora iniziale, alle richieste di maggiore impegno, in un dialogo costante con i docenti.

### **d) Attività di recupero, potenziamento e promozione delle eccellenze**

Per il raggiungimento degli obiettivi disciplinari si sono adottate strategie atte a valorizzare le capacità intellettive di ogni singolo studente, attraverso attività di gruppo, autovalutazione e discussione sul percorso didattico intrapreso e da intraprendere. Particolare attenzione è stata posta nei confronti degli studenti con maggiori difficoltà, al fine di consentire loro un recupero delle carenze e lacune disciplinari del primo quadrimestre. Nel corso del quinquennio la classe ha sperimentato varie forme di attività per il recupero delle carenze, per il potenziamento e la promozione delle eccellenze, dalla pausa didattica alle attività di recupero e potenziamento per gruppi all'interno della classe, sfruttando anche la restituzione del minutaggio previsto per ogni singolo docente.

Alcuni di loro hanno intrapreso percorsi di mentoring come supporto sia didattico che psicologico, partecipando Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali del primo e secondo ciclo della scuola secondaria e alla lotta alla dispersione scolastica - Azione 1 - Percorsi di mentoring e orientamento e al Progetto PNRR "Non uno di meno" - Percorsi di mentoring didattico con assegnazione studenti/mentor/organizzatori.

Per seguire il processo di apprendimento degli studenti, i docenti hanno personalizzato i metodi di insegnamento, tenendo conto al momento della valutazione finale della situazione iniziale dello studente, della frequenza, dei rapporti scuola-famiglia, del comportamento e del risultato di tutte le verifiche (scritte, orali e pratiche) relative ad ogni disciplina. Nel far ciò, tutti i docenti hanno sempre fatto riferimento al Protocollo di Valutazione degli Apprendimenti e del Comportamento di istituto sia per le tipologie di prova sia per il numero minimo delle verifiche scritte, orali e pratiche, valutando le stesse nel rispetto delle griglie di valutazione elaborate dai dipartimenti disciplinari con gli opportuni adattamenti per gli studenti con BES, sia nella redazione delle prove che nella strutturazione delle rispettive griglie di valutazione.

Tutti gli studenti hanno svolto le prove INVALSI, e per agevolare l'approccio con le stesse, sono state effettuate delle simulazioni di tutte le prove.

### **e) Punti di forza e di debolezza della classe**

Tra i punti di forza della classe vanno annoverati una discreta competenza digitale, un senso di appartenenza e coesione raggiunto nell'ultimo biennio.

Tra i punti di debolezza si segnalano una motivazione allo studio non sempre adeguata ed una tendenza ad accontentarsi, ad impegnarsi qual tanto che basta a non incorrere in debiti formativi.



### 5.3 Studenti con BES

Tutte le informazioni relative agli studenti con BES (disabili, DSA, altro bisogno educativo speciale) sono contenute in un'apposita relazione. Tale documento, redatto dal Consiglio di Classe e inviato telematicamente al presidente, contiene il profilo di ciascuno studente, le modalità di svolgimento delle prove d'esame, gli strumenti compensativi, le eventuali misure dispensative e i criteri di valutazione.

### 5.4 Rapporti con la famiglia

Il colloquio con le famiglie è stato garantito da incontri in presenza di tutti i docenti in orario anti-meridiano e da due incontri scuola - famiglia tenutisi in data 27 novembre 2023 e 12 aprile 2024 in orario post-meridiano, per garantire a tutti l'accesso al servizio.

Il coordinatore di classe, inoltre, ha operato il raccordo tra i diversi docenti nel corso dell'anno scolastico informando i genitori di eventuali assenze e ritardi ovvero di scarsa applicazione nello studio, al fine di creare una rete di attenzione intorno agli studenti.

## 6. ATTIVITA' SIGNIFICATIVE SVOLTE AI FINI DELLA STRUTTURAZIONE DELLE CONOSCENZE

### 6.1 Nodi concettuali interdisciplinari svolti nel corso dell'anno

#### UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARE ISPIRATE ALL'AGENDA 2030

##### Obiettivi



##### Traguardi

- Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile
- Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile
- Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

#### UNITÀ DI APPRENDIMENTO 1

<b>UNITÀ DI APPRENDIMENTO 1</b>	
Titolo	<b>Lavoro dignitoso e crescita economica</b>
Obiettivo 8 agenda 2030	Promuovere una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti



Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi</li> <li>▪ Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;</li> <li>▪ Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità. Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li> <li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>
	Lingua e letteratura italiana	Verga: romanzi e novelle Il lavoro nella letteratura tra Ottocento e Novecento
	Lingua inglese	Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Marketing e comunicazione aziendale Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (Dlgs 81/2018) La contabilità analitico gestionale Metodi di calcolo dei costi Break even point
	Storia	La rivoluzione industriale L'età giolittiana La prima guerra mondiale Il primo dopoguerra
	Tecniche di comunicazione	Il linguaggio verbale e non verbale sul lavoro. L'interazione diretta con i clienti
	Diritto ed economia	La casistica dei contratti tipici ed atipici Il contratto di lavoro La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
	Matematica	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
	Lingua Francese	Le monde du travail.
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe	
Risorse materiali	Libro di testo, PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale.	



<p>Criteria ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze</p>	<p>I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento</p>	
<p><b>UNITÀ DI APPRENDIMENTO 2</b></p>		
<p>Titolo</p>	<p><b>Imprese, innovazione e infrastrutture</b></p>	
<p>Obiettivo 9 agenda 2030</p>	<p>Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione</p>	
<p>Competenza/e di riferimento PECUP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile</li> <li>▪ Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio</li> <li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
<p>Periodo didattico</p>	<p>Intero anno scolastico</p>	
<p>Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati</p>	<p><b>Disciplina</b></p>	<p><b>Saperi</b></p>
	<p>Lingua e letteratura italiana</p>	<p>Le innovazioni nella poesia italiana dal Decadentismo (Pascoli e D'Annunzio) alle avanguardie.</p>
	<p>Lingua inglese</p>	<p>Methods of communication and Marketing basics</p>
	<p>Tecniche professionali dei servizi commerciali</p>	<p>Bilancio di esercizio            Analisi di bilancio            Sistema tributario e fiscalità di impresa</p>
	<p>Storia</p>	<p>La Rivoluzione russa e il New deal            Il secolo delle masse (le ideologie di massa: fascismi e comunismo)</p>
	<p>Tecniche di comunicazione e relazione</p>	<p>La comunicazione aziendale e le strategie di comunicazione pubblicitaria. I vari linguaggi del marketing</p>
	<p>Diritto ed economia</p>	<p>La tutela della privacy            Le banche e la Borsa</p>
	<p>Matematica</p>	<p>Limiti di funzione, il concetto di continuità, la classificazione delle discontinuità e l'andamento asintotico della funzione.</p>
	<p>Lingua Francese</p>	<p>La publicité, la promotion</p>
<p>Risorse umane</p>	<p>Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe</p>	
<p>Risorse materiali</p>	<p>Libro di testo, PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale</p>	



<p>Criteria ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze</p>	<p>I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento</p>	
<b>UNITÀ DI APPRENDIMENTO 3</b>		
<p>Titolo</p>	<p><b>Partnership per gli obiettivi</b></p>	
<p>Obiettivo 17 agenda 2030</p>	<p>Rafforzare le modalità di attuazione, rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo</p>	
<p>Competenza/e di riferimento PECUP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali</li> <li>▪ Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale</li> <li>▪ Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li> <li>▪ Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>▪ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
<p>Periodo didattico</p>	<p>Intero anno scolastico</p>	
<p>Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati</p>	<p><b>Disciplina</b></p>	<p><b>Saperi</b></p>
	<p>Lingua e letteratura italiana</p>	<p>Svevo, Pirandello e la grande narrativa europea del Novecento</p>
	<p>Lingua inglese</p>	<p>Definition of globalization; living in the global village; global markets</p>
	<p>Tecniche professionali dei servizi commerciali</p>	<p>Il bilancio di esercizio nell'era della globalizzazione: principi contabili nazionali e internazionali</p>
	<p>Storia</p>	<p>La Seconda guerra mondiale e il secondo dopoguerra La Guerra fredda</p>
	<p>Tecniche di comunicazione</p>	<p>Il ruolo del marketing nei processi di globalizzazione</p>
	<p>Diritto ed economia</p>	<p>La casistica dei contratti tipici ed atipici</p>
	<p>Matematica</p>	<p>Studio di funzione</p>
	<p>Lingua Francese</p>	<p>La globalisation.</p>
<p>Risorse umane</p>	<p>Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe</p>	
<p>Risorse materiali</p>	<p>Libro di testo, PC, digital board, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale</p>	
<p>Criteria ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze</p>	<p>I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento</p>	
<b>UNITÀ DI APPRENDIMENTO 4</b>		
<p>Titolo</p>	<p><b>Lotta contro il cambiamento climatico</b></p>	



Obiettivo 13 agenda 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adottare misure urgenti per contrastare il cambiamento climatico e i suoi impatti regolando le emissioni e promuovendo gli sviluppi nell'energia rinnovabile</li> </ul>	
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.</li> <li>Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative</li> <li>Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale</li> <li>Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali</li> </ul>	
Periodo didattico	Intero anno scolastico	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	<b>Disciplina</b>	<b>Saperi</b>
	Lingua e letteratura italiana	La natura nella poesia del Novecento (Ungaretti, Saba e Montale)
	Lingua inglese	Means of transport in a sustainable world
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Bilancio socio-ambientale Pianificazione strategica. Programmazione aziendale. Funzione e tipologie di budget. Reporting aziendale. Principi e strumenti per la costruzione del business plan e del marketing plan.
	Storia	L'Italia dal boom economico alla crisi energetica del 1973 I movimenti di opinione del secondo Novecento Le guerre per le risorse dal secondo Novecento ai giorni nostri.
	Tecniche di comunicazione e relazione	Le strategie di comunicazione pubblicitarie e la pianificazione pubblicitaria
	Diritto ed economia	L'impresa, l'ambiente ed il territorio
	Matematica	Il calcolo infinitesimale e il concetto di derivata: rapporto incrementale, il grafico della derivata, le derivate notevoli e i punti estremanti
	Lingua Francese	Le marketing
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe	
Risorse materiali	Libro di testo, PC, digital board, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale	
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento	



## 6.2 Progetti significativi svolti dalla classe

Attività svolta dalla classe	n. studenti coinvolti	a.s.
Adesione a "Il quotidiano in classe" versione cartacea e digitale.	Tutta la classe	Novembre 2021 – aprile 2022
"All we need is peace. Ucraina: storia, arte e geopolitica di un paese e un popolo europeo."	Tutta la classe	Marzo 2022
Adesione a "Il quotidiano in classe" versione cartacea e digitale.	Tutta la classe	Novembre 2022 – aprile 2023
Giovanni Falcone e la lotta alla mafia	Tutta la classe	4/10/22
Incontro con l'autrice Carla Dedola	Tutta la classe	25/11/22
Incontro con le esperte dell'Osservatorio "Giulia e Rossella" – Centro Antiviolenza di Barletta.	Tutta la classe	17/12/22
"Wannà! Festival della politica giovane – incontro in streaming	Tutta la classe	13/03/23
"JOB ORIENTA "	Tutta la classe	4/10/23
Adesione a "Il quotidiano in classe" versione cartacea e digitale.	Tutta la classe	Novembre 2023 – aprile 2024.
Lezione c/o la Biblioteca scolastica P.P. Pasolini sul tema della "città" intesa come entità, fisica, economica, culturale e politica	Tutta la classe	21/11/23
Primo monitoraggio orientamento in uscita	Tutta la classe	25/11/23
Visione del film "Niente di nuovo sul fronte occidentale" (E. Berger-2022)	Tutta la classe	11/12/23
Visione del film "The reader" presso il Lab. Cartesio (S. Daldry-2008)	Tutta la classe	02/02/24
Visione dello spettacolo "Io Steve Jobs" c/o il Teatro Curci	Tutta la classe	16/01/24
Presentazione offerta formativa DEMDI	Tutta la classe	26/01/24
PROGETTO ALMADIPLOMA QUINTE	Tutta la classe	06/03/24 07/03/24 08/03/24
25 aprile "Festa della liberazione dal nazifascismo". "La resistenza taciuta"	Tutta la classe	22/04/24
Visita aziendale c/o Edit Sicurlav s.r.l	Tutta la classe	09/05/24
Conferenza ITS Academy Apulia Digital	Tutta la classe	16/05/24



## 6.3 Percorso triennale di PCTO

### RELAZIONE TUTOR

#### Progetto: Il mio territorio: attività e sostenibilità

##### IL PROGETTO:

Titolo: Il mio territorio: attività e sostenibilità.

Il progetto ha lo scopo di sviluppare negli studenti uno spirito critico sull'apparente dicotomia sviluppo economico-sviluppo sostenibile. Esso prevede un focus sulle attività presenti sul territorio presso le quali saranno programmate delle visite aziendali ponendo l'attenzione sull'attuazione degli obiettivi (cd. Global Goal). Definiti dall'Agenda 2030, da raggiungere entro il 2030. Difatti l'Agenda supera l'idea che la sostenibilità sia un tema riferito soltanto all'ambiente e amplia la visione integrando sostenibilità ambientale, economica, sociale e istituzionale.

Per ogni anno sono stati scelti dei Global Goal dell'Agenda e sono state selezionate aziende ed enti del territorio che hanno dato il contributo di conoscenze e competenze in un'ottica sostenibile. L'attività di stage ha considerato e tenuto conto che la regione Puglia ha previsto per la qualifica professionale di Operatore amministrativo-segretariale lo svolgimento di uno stage di 400 ore per ciascuno studente partecipante. Gli studenti che hanno aderito a tale progetto hanno svolto l'attività di stage presso strutture ospitanti: studi professionali, enti ed aziende. Per tali studenti le 210 ore di PCTO del triennio sono state assolate al termine della frequenza dello stage, che gli ha permesso di ottenere la qualifica. Gli altri studenti hanno svolto uno stage formativo presso studi professionali, aziende ed enti considerando la disponibilità delle strutture ospitanti. L'obiettivo di tale progetto è stato quello di avvicinare le conoscenze teoriche apprese durante le lezioni in classe all'esperienza del mondo reale. Infatti, gli studenti partecipando alla realizzazione di processi amministrativo-contabili e commerciali, hanno acquisito una maggiore autonomia e responsabilità ed hanno imparato ad utilizzare le tecnologie informatiche di più ampia diffusione in particolare il software di contabilità utilizzato dalla struttura ospitante. Al termine di ogni anno si è sperimentato l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi per comunicare all'esterno il percorso compiuto e le competenze acquisite che hanno permesso di sviluppare negli studenti attitudini di comunicazione e promozione dell'immagine.

##### 3° anno:

Formazione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: 12 ore

Attività di stage presso studi professionali, aziende ed enti del territorio

Visite aziendali presso Frantoio Settanni, Cantina Sociale di Barletta, Ciemme Alimentari S.r.l.

UDA interdisciplinare PCTO: con relativi approfondimenti dei Global Goal Agenda 2030:

Goal 2: Sconfiggere la fame: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile

Goal 3: Salute e benessere: Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età

Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

Goal 12: Consumo e produzione responsabili: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Goal 15: Vita sulla Terra: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, contrastare la desertificazione, arrestare il degrado del terreno, fermare la perdita della diversità biologica

##### 4° anno:

Attività di stage presso studi professionali, aziende ed enti del territorio

Visite aziendali presso Megamark S.r.l.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

UDA interdisciplinare PCTO: con relativi approfondimenti dei Global Goal Agenda 2030:

Goal 6: Acqua pulita e servizi igienico-sanitari: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

5° anno:

Visita aziendale presso Edit Sicurlav S.r.l (Andria)

UDA interdisciplinare PCTO: GREEN MARKETING: PUNTARE SULLA SOSTENIBILITÀ "FA BENE" AL BUSINESS: approfondimenti dei Global Goal Agenda 2030:

Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti

Goal 11: Città e comunità sostenibili: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide: Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

## 6.4 Orientamento

Docente tutor dell'orientamento: prof. Emanuele Junior Solofrizzo. Il dettaglio relativo ai moduli di orientamento curricolare svolti da ogni studente è dettagliato nel diario di bordo redatto dal docente tutor dell'orientamento e disponibile nella documentazione predisposta dall'istituto per l'Esame di Stato.

## 7. CRITERI E RUBRICHE DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI E DEL COMPORTAMENTO

Dal Protocollo di Valutazione degli apprendimenti e del comportamento:

- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente
- attenzione prestata alle lezioni
- diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel curriculum d'istituto.



LIVELLO	DESCRITTORI APPRENDIMENTI
<b>PADRONANZA</b>  10-9	10> Livello esperto di acquisizione di conoscenze, linguaggi e metodi in molteplici contesti. Impegno e partecipazione attivi con autoregolazione dei propri processi di apprendimento. Uso creativo di conoscenze, linguaggi e metodi in contesti differenziati e non abituali. 9> Approfondito livello di acquisizione di conoscenze, linguaggi e metodi anche in contesti diversi da quelli in cui sono maturati. Impegno e partecipazione al dialogo educativo attivi. Ottima autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai diversi contesti di studio, relazione e lavoro.
<b>AUTONOMO</b>  8-7	8> Sicura applicazione delle conoscenze con buone capacità di argomentazione, sintesi e rielaborazione personale. Impegno e partecipazione al dialogo educativo costanti. Adeguate interazioni in contesti di studio, relazionali e di lavoro. 7> Adeguato livello di acquisizione delle conoscenze che risultano pertinenti al contesto. Impegno e partecipazione costanti. Discreta autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai contesti di studio e lavoro ma legate a contesti strutturati.
<b>BASILARE</b>  6	Essenziale livello di acquisizione delle conoscenze e modesta rielaborazione e capacità di utilizzo dei linguaggi specifici. Impegno e partecipazione al dialogo educativo presenti anche se non costanti. Sufficiente autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai contesti di studio, relazionali e di lavoro, applicate con sicurezza solo in contesti noti.
<b>PARZIALE</b>  5	Parziale livello di acquisizione delle conoscenze e abilità essenziali e difficoltà di rielaborazione e di utilizzo dei linguaggi specifici. Impegno e partecipazione al dialogo educativo da supportare. Parziale autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai contesti di studio, relazionali e di lavoro.
<b>NON ADEGUATO</b>  3-4	4> Conoscenze frammentarie, prive di rielaborazione ed espone in maniera impropria. Impegno e partecipazione discontinui. Insufficiente autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai contesti di studio, relazionali e di lavoro. 3> Conoscenze episodiche e frammentarie espone in maniera lacunosa. Impegno e partecipazione al dialogo educativo inadeguati. Scarsa autonomia esecutiva nell'applicazione delle conoscenze ai contesti di studio e lavoro.
<b>ASSENZA</b>  2	Assenza di conoscenze e abilità riferibili ai campi di indagine delle diverse discipline. Impegno e partecipazione al dialogo educativo assenti. Nessuna autonomia e autoregolazione nell'esecuzione dei compiti assegnati.



## INDICATORI E DESCRITTORI VALUTAZIONE COMPORTAMENTO

VOTO	AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE	COLLABORARE PARTECIPARE COMUNICARE	FREQUENZA SCOLASTICA
10	Agisce in modo consapevole manifestando con rispetto i propri punti di vista, ascolta quelli dei compagni e ne valorizza i contributi. Mette in pratica le otto competenze chiave di cittadinanza, dimostrando un pieno sviluppo del sé e significative interazioni con la realtà sociale.	È molto attento, capace di concentrazione e ascolto attivo. Coglie le esigenze del gruppo, rappresentando un importante punto di riferimento per la classe.	Ha una frequenza costante.
9	È molto attento, capace di concentrazione e ascolto attivo.	Agisce in modo consapevole apportando contributi preziosi alla realizzazione di un clima relazionale efficace. Opera all'interno nella comunità scolastica in ottica solidale e in modo propositivo.	Ha una frequenza costante.
8	Presenta un comportamento adeguato al contesto scolastico e rispettoso delle idee altrui.	È attento durante le lezioni e collaborativo con i coetanei e con tutto il personale scolastico.	Frequenta in maniera abbastanza continua ed effettua qualche ritardo.
7	Si comporta non sempre correttamente, come sottolineato dalle episodiche annotazioni riportate sul registro di classe.	L'attenzione è episodica e strumentale.	Frequenta in maniera discontinua ed effettua ritardi diffusi.
6	Partecipa all'attività didattica in maniera spesso decontestualizzata arrecando continuo disturbo alla lezione. Questo viene evidenziato dalle numerose annotazioni in violazione del Regolamento d'Istituto riportate sul registro di classe, con conseguenti provvedimenti disciplinari che prevedono sanzioni fino all'allontanamento dalla comunità scolastica.	Si distrae facilmente durante le lezioni e partecipa passivamente al colloquio educativo.	Frequenta in modo molto irregolare ed effettua ritardi sistematici.
5	Ha subito gravissimi provvedimenti disciplinari che prevedono l'allontanamento dalla comunità scolastica per un periodo superiore ai quindici giorni consecutivi (D.P.R. n° 249/98, modificato dal D.P.R. n° 235/07, confluito nel D.P.R. n° 122/09 art. 7) a causa di comportamenti tali da violare la dignità ed il rispetto della persona, o con pericolo per l'incolumità delle persone, oppure caratterizzati da violenza grave generando un elevato allarme sociale	Si è reso responsabile di comportamenti realizzati in violazione dei doveri di impegno scolastico, di rispetto delle persone e del patrimonio della scuola.	La frequenza è nulla o molto discontinua

## 8. INDICAZIONI OPERATIVE PER L'ESAME

### 8.1 Indicazioni relative alla predisposizione e valutazione della seconda prova

Ai sensi dell'art.20 comma 3 dell'O.M. n. 55 del 22/3/2024 "Negli istituti professionali del vigente ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali del vigente ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la "cornice nazionale generale di riferimento" che indica:

- la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con D.M. 15 giugno 2022, n. 164);
- il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi".



Alla luce di quanto indicato dal suddetto articolo, si riportano per ciascun Nucleo tematico fondamentale d'indirizzo, i contenuti disciplinari ad esso correlato.

**Nucleo tematico 1:** *Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.*

**Contenuti correlati**

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	Il processo direzionale aziendale
	La pianificazione
	Il business plan
<b>Tecniche di comunicazione</b>	L'e-mail marketing
	La retorica del linguaggio pubblicitario
	Tono e volume di un messaggio pubblicitario

**Nucleo tematico 2:** *Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate*

**Contenuti correlati**

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	Il controllo della gestione
	Il budget degli acquisti
	Il budget della manodopera diretta
<b>Tecniche di comunicazione</b>	Il metodo del direct costing
	Il metodo del full costing
	Il gruppo di lavoro
	Le barriere comunicative in un gruppo
	Il gruppo efficace

**Nucleo tematico 3:** *Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.*

**Contenuti correlati**

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	Il controllo della gestione
	Il budget degli acquisti
	Il budget della manodopera diretta
<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	La gestione dell'impresa
	Il bilancio d'esercizio
	L'analisi di bilancio
<b>Tecniche di comunicazione</b>	La comunicazione efficace
	Il linguaggio persuasivo
	L'ascolto attivo
<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	Il metodo del direct costing
	Il metodo del full costing
	<b>Tecniche di comunicazione</b>
Le barriere comunicative in un gruppo	
Il gruppo efficace	

**Nucleo tematico 4:** *Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.*



### Contenuti correlati

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	La gestione dell'impresa
	Il bilancio d'esercizio
	L'analisi di bilancio
<b>Tecniche di comunicazione</b>	La comunicazione efficace
	Il linguaggio persuasivo
	L'ascolto attivo

**Nucleo tematico 5:** *Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.*

### Contenuti correlati

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	Il processo direzionale aziendale
	La pianificazione
	Il business plan
<b>Tecniche di comunicazione</b>	L'e-mail marketing
	La retorica del linguaggio pubblicitario
	Tono e volume di un messaggio pubblicitario

**Nucleo tematico 6:** *Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.*

### Contenuti correlati

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	La responsabilità sociale d'impresa
	Lo Stato patrimoniale riclassificato
	Il Conto economico a valore aggiunto
<b>Tecniche di comunicazione</b>	La comunicazione d'impresa
	I vettori della comunicazione aziendale

**Nucleo tematico 7:** *Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento*

### Contenuti correlati

<b>Tecniche professionali dei servizi commerciali</b>	La responsabilità sociale d'impresa
	Lo Stato patrimoniale riclassificato
	Il Conto economico a valore aggiunto
<b>Tecniche di comunicazione</b>	La comunicazione d'impresa
	I vettori della comunicazione aziendale
<b>Diritto</b>	La normativa in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
	Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza

La durata della prova, in base a quanto previsto nei Quadri di riferimento allegati al D.M. n. 164/2022, può essere compresa tra sei e otto ore ed è valutata con una griglia che riporta indicatori e punteggi massimi relativi al Quadro di riferimento, opportunamente declinata, in descrittori e relativi punteggi, dai dipartimenti d'istituto.

**Le esercitazioni svolte dalla classe hanno avuto la durata di n 6 ore.**



## 8.2 Educazione Civica

DOCENTE COORDINATORE	1° Quadrimestre: docente di diritto ed economia 2° Quadrimestre: docente di tecniche professionali dei servizi commerciali		
<b>NUCLEO CONCETTUALE 1 COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà</b>			
Periodo didattico e monte ore	Il percorso, della durata di 15 ore, si sviluppa nell'arco del primo quadrimestre		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Diritto ed economia	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'Unione Europea</li> <li>▪ Magistratura e Presidente della Repubblica</li> </ul>
<b>NUCLEO CONCETTUALE 2 SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio</b>			
Periodo didattico e monte ore	Il percorso della durata di 8 ore, si svilupperà nell'arco del secondo quadrimestre.		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il problema dei rifiuti: il sistema di smaltimento, riciclare</li> <li>▪ l'Italia e la regolamentazione dei rifiuti</li> </ul>
<b>NUCLEO CONCETTUALE 3 CITTADINANZA DIGITALE</b>			
Periodo didattico e monte ore	Il percorso della durata di 10 ore, si sviluppa nell'arco del secondo quadrimestre		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le principali forme di comunicazione in Rete</li> <li>▪ Le fake news: cosa sono, come riconoscerle e principali cause</li> <li>▪ I principali reati informatici: furto d'identità digitale, phishing, cyber terrorismo</li> <li>▪ La cybersecurity</li> </ul>



### 8.3 Simulazioni effettuate dalla classe

#### PRIMA PROVA

La prima simulazione è avvenuta nella seguente data:

11.03.2024 4 ore

La seconda simulazione avverrà nella seguente data:

23.05.2024 4 ore

#### SECONDA PROVA

La prima simulazione è avvenuta nella seguente data:

20.03.2024 6 ore

La seconda è avvenuta nella seguente data:

10.05.2024 6 ore

#### COLLOQUIO

La prima simulazione è avvenuta nella seguente data:

24.04.2024 3 ore

La seconda simulazione avverrà nella seguente data:

03.06.2024 3 ore

Le prove di simulazione sono state valutate con le griglie inserite nel paragrafo successivo.

## 9. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

Si riportano le griglie di valutazione delle prove scritte adottate dai dipartimenti e utilizzate per la valutazione delle prove oggetto delle simulazioni

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA ANALISI DEL TESTO (TIPOLOGIA A ESAMI DI STATO)

INDICATORI	DOMANDE ESPLICATIVE DEI CAMPI D'INDAGINE	DESCRITTORI	RANGE DI PUNTEGGIO
CAPACITÀ DI COMPRENDERE IL TESTO NEL SUO SENSO COMPLESSIVO E NEI SUOI SNODI TEMATICI E STILISTICI	Sono stati affrontati i nodi tematici proposti? Viene effettuata una corretta analisi del testo dal punto di vista linguistico?	Eccellente comprensione del testo a livello globale e specifico che affronta brillantemente tutti gli snodi tematici e stilistici. L'analisi testuale è corretta, personale, approfondita e critica	5
		Buona comprensione del testo a livello globale che affronta validamente gli snodi tematici e stilistici. L'analisi testuale è corretta e personale	4
		Sufficiente comprensione del testo a livello globale con presenza di alcuni, lievi errori tematici e stilistici. L'analisi testuale è essenziale	3
		Insufficiente comprensione del testo a livello globale con presenza di numerosi e rilevanti errori tematici e stilistici. L'analisi testuale è insufficiente	2
		Lacunosa comprensione del testo a livello globale. L'analisi testuale è lacunosa	1



IDEAZIONE, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE COESIONE E COERENZA DEL TESTO	Sono riconoscibili introduzione, sviluppo e conclusione?	Sviluppo logico dei concetti eccellente	5
		Sviluppo logico dei concetti buono	4
	Sono esplicitati i nessi logici e sostanziali con la traccia?	Sviluppo logico dei concetti essenziale.	3
		Sviluppo logico dei concetti insufficiente	2
		Sviluppo logico dei concetti lacunoso	1
RICCHEZZA E PADRONANZA LESSICALE  CORRETTEZZA GRAMMATICALE (ORTOGRAFIA, MORFOLOGIA, SINTASSI); USO CORRETTO ED EFFICACE DELLA PUNTEGGIATURA	Il lessico è appropriato al registro? Sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di punteggiatura?	Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota un'elevata padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono pienamente rispettate.	5
		Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota una buona padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono rispettate.	4
		Il lessico è basilare e il registro linguistico denota una padronanza lessicale essenziale. Sono presenti violazioni di alcune regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	3
		Il lessico non è sempre coerente con il registro. Sono presenti importanti e rilevanti errori morfo-sintattici che rendono faticosa la comprensione generale del testo. Uso improprio della punteggiatura	2
		Il registro linguistico è incoerente. Non sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	1
AMPIEZZA E PRECISIONE DEI RIFERIMENTI CULTURALI  ESPRESSIONE DI GIUDIZI CRITICI E VALUTAZIONE PERSONALE	Sono richiamate adeguatamente le conoscenze apprese? Vengono espresse e argomentate delle valutazioni personali?	Ottimi riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale e pertinente dei concetti	5
		Buoni riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale dei concetti	4
		Essenziali riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione semplice dei concetti	3
		Insufficienti riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione errata dei concetti	2
		Assenza di riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Assenza di argomentazione	1
			__/20

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA SCRITTA TIPOLOGIA B

INDICATORI	DOMANDE ESPLICATIVE DEI CAMPI D'INDAGINE	DESCRITTORI	RANGE DI PUNTEGGIO
INDIVIDUAZIONE CORRETTA DELL'ARGOMENTAZIONE	L'argomentazione è compresa in modo chiaro?	Eccellente individuazione e comprensione della tesi proposta con esempi a supporto di spessore critico	5
	Gli esempi a supporto sono interpretati correttamente?	Buona individuazione e comprensione della tesi proposta con esempi a supporto pertinenti	4



		Sufficiente individuazione e comprensione della tesi proposta con qualche esempio a supporto	3
		Insufficiente individuazione e comprensione della tesi proposta con esempi con chiari o pertinenti	2
		Lacunosa individuazione e comprensione della tesi proposta	1
<b>IDEAZIONE,            PIANIFICAZIONE E            ORGANIZZAZIONE</b>  <b>COESIONE E COERENZA            DEL TESTO</b>	Sono riconoscibili introduzione, sviluppo e conclusione?	Sviluppo logico dei concetti eccellente	5
		Sviluppo logico dei concetti buono	4
	Sono esplicitati i nessi logici e sostanziali con la traccia?	Sviluppo logico dei concetti essenziale.	3
		Sviluppo logico dei concetti insufficiente	2
		Sviluppo logico dei concetti lacunoso	1
<b>RICCHEZZA E            PADRONANZA LESSICALE</b>  <b>CORRETTEZZA            GRAMMATICALE            (ORTOGRAFIA,            MORFOLOGIA, SINTASSI);            USO CORRETTO ED            EFFICACE DELLA            PUNTEGGIATURA</b>	Il lessico è appropriato al registro?	Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota un'elevata padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono pienamente rispettate.	5
		Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota una buona padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono rispettate.	4
	Sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di punteggiatura?	Il lessico è basilare e il registro linguistico denota una padronanza lessicale essenziale. Sono presenti violazioni di alcune regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	3
		Il lessico non è sempre coerente con il registro. Sono presenti importanti e rilevanti errori morfo-sintattici che rendono faticosa la comprensione generale del testo. Uso improprio della punteggiatura	2
		Il registro linguistico è incoerente. Non sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	1
<b>AMPIEZZA E PRECISIONE            DEI RIFERIMENTI            CULTURALI</b>  <b>ESPRESSIONE DI GIUDIZI            CRITICI E VALUTAZIONE            PERSONALE</b>	Sono richiamate adeguatamente le conoscenze apprese?	Ottimi riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale e pertinente dei concetti	5
		Buoni riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale dei concetti	4
	Vengono espresse e argomentate delle valutazioni personali?	Essenziali riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione semplice dei concetti	3
		Insufficienti riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione errata dei concetti	2
		Assenza di riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Assenza di argomentazione	1
			__/20



**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TESTO ESPOSITIVO (TIPOLOGIA C ESAMI DI STATO)**

INDICATORI	DOMANDE ESPLICATIVE DEI CAMPI D'INDAGINE	DESCRITTORI	RANGE DI PUNTEGGIO
SVILUPPO DELL'ESPOSIZIONE	L'esposizione della tematica è chiara?	Eccellente esposizione con esempi a supporto di spessore critico	5
		Buona esposizione con esempi a supporto pertinenti	4
	Gli esempi personali a supporto sono coerenti?	Sufficiente esposizione con qualche esempio a supporto	3
		Insufficiente esposizione con esempi non chiari o pertinenti	2
		Lacunosa esposizione	1
IDEAZIONE, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	Sono riconoscibili introduzione, sviluppo e conclusione?	Sviluppo logico dei concetti eccellente	5
		Sviluppo logico dei concetti buono	4
		Sviluppo logico dei concetti essenziale.	3
	COESIONE E COERENZA DEL TESTO	Sono esplicitati i nessi logici e sostanziali con la traccia?	Sviluppo logico dei concetti insufficiente
Sviluppo logico dei concetti lacunoso			1
RICCHEZZA E PADRONANZA LESSICALE CORRETTEZZA GRAMMATICALE (ORTOGRAFIA, MORFOLOGIA, SINTASSI); USO CORRETTO ED EFFICACE DELLA PUNTEGGIATURA	Il lessico è appropriato al registro?	Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota un'elevata padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono pienamente rispettate.	5
		Il lessico specifico è adeguato al registro linguistico e denota una buona padronanza lessicale. Le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura sono rispettate.	4
	Sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di punteggiatura?	Il lessico è basilare e il registro linguistico denota una padronanza lessicale essenziale. Sono presenti violazioni di alcune regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	3
		Il lessico non è sempre coerente con il registro. Sono presenti importanti e rilevanti errori morfo-sintattici che rendono faticosa la comprensione generale del testo. Uso improprio della punteggiatura	2
		Il registro linguistico è incoerente. Non sono rispettate le regole morfo-sintattiche e di uso della punteggiatura	1
AMPIEZZA E PRECISIONE DEI RIFERIMENTI CULTURALI ESPRESSIONE DI GIUDIZI CRITICI E VALUTAZIONE PERSONALE	Sono richiamate adeguatamente le conoscenze apprese? Vengono espresse e argomentate delle valutazioni personali?	Ottimi riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale e pertinente dei concetti	5
		Buoni riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione personale dei concetti	4
		Essenziali riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione semplice dei concetti	3
		Insufficienti riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Argomentazione errata dei concetti	2
		Assenza di riferimenti alle coordinate culturali di riferimento del testo. Assenza di argomentazione	1
			___/20



## GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA SERVIZI COMMERCIALI

INDICATORI	DESCRITTORI <sup>1</sup>	PUNTI <sup>2</sup>
<b>Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.</b>	Analizza, identifica e interpreta in modo critico i dati forniti dalla traccia	3
	Analizza, identifica e interpreta in modo corretto i dati forniti dalla traccia	2.5
	Analizza e identifica in modo essenziale i dati forniti dalla traccia	2
	Identifica in modo superficiale i dati forniti dalla traccia	1,5
	Identifica in modo frammentario e lacunoso i dati forniti dalla traccia	1
<b>Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità</b>	Conosce in modo completo e approfondito i contenuti disciplinari di indirizzo, utilizzandoli nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova e in maniera efficace e originale anche con collegamenti interdisciplinari	7
	Conosce in modo completo e approfondito i contenuti disciplinari di indirizzo, utilizzandoli nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova	6
	Conosce in modo corretto i contenuti disciplinari di indirizzo, utilizzandoli nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova	5
	Conosce in modo essenziale i contenuti disciplinari di indirizzo, utilizzandoli nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova	4
	Conosce in modo parziale i contenuti disciplinari di indirizzo e utilizza parzialmente i vincoli e i parametri indicati nel testo della prova	3
	Conosce in modo superficiale i contenuti disciplinari di indirizzo e non utilizza i vincoli e i parametri indicati nel testo della prova	2
	Conosce in modo lacunoso e frammentario i contenuti disciplinari di indirizzo e non utilizza i vincoli e i parametri indicati nel testo della prova.	1
<b>Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo</b>	Individua la corretta strategia risolutiva utilizzando le appropriate metodologie e le corrette procedure di calcolo in modo logico ed efficace. Redige i documenti richiesti in modo corretto, efficace e pertinente.	7
	Individua la corretta strategia risolutiva utilizzando le appropriate metodologie e le corrette procedure di calcolo in modo logico. Redige i documenti richiesti in modo corretto e coerente	6
	Individua la corretta strategia risolutiva utilizzando le appropriate metodologie e le corrette procedure di calcolo. Redige i documenti richiesti in modo corretto.	5
	Individua la strategia risolutiva utilizzando, in maniera essenziale le metodologie e le procedure di calcolo. Redige i documenti richiesti in modo essenziale	4
	Individua parzialmente la strategia risolutiva, le metodologie e le procedure di calcolo. Redige i documenti richiesti in modo impreciso	3

<sup>1</sup> I descrittori della prova potranno essere ulteriormente declinati dalla commissione d'esame in base alla tipologia della prova e ai nuclei fondanti inviati dal Ministero.

<sup>2</sup> In caso di punteggio decimale si procederà ad arrotondamento per eccesso.



	Individua una strategia risolutiva, metodologie e procedure di calcolo frammentarie e lacunose Redige i documenti richiesti in modo frammentario	2
	Individua una strategia risolutiva non esatta. Redige i documenti richiesti in modo frammentario	1
<b>Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione</b>	Utilizza il linguaggio specifico in modo appropriato, efficace ed originale, dimostrando ottime capacità di argomentazione	<b>3</b>
	Utilizza il linguaggio specifico in modo corretto, dimostrando buone capacità di argomentazione	2,5
	Utilizza il linguaggio specifico in modo essenziale, dimostrando sufficienti capacità di argomentazione	2
	Utilizza il linguaggio specifico in maniera superficiale dimostrando superficiali capacità di argomentazione	1,5
	Utilizza il linguaggio specifico in maniera frammentaria e lacunosa dimostrando scarse capacità di argomentazione	1
<b>Punteggio totale della prova</b>		<u>    </u> /20

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE COLLOQUIO ( All. A O.M. 55/2024)

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50-2.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3-3.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4.50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e dicollegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50-2.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3-3.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4-4.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale,rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50-2.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3-3.50	



	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4-4.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2.50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2.50	
<b>Punteggio totale della prova</b>				___/20

## 10. CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

**Disciplina:** Lingua e letteratura italiana

**Docente:** Alessandra Filannino

**Ore settimanali:** 4

**Valutazione finale del percorso:**

La classe, costituita da 10 studenti, presenta un aspetto eterogeneo. La frequenza è stata discontinua per gran parte del gruppo classe, influenzando negativamente sugli apprendimenti e sulle valutazioni. Nell'arco del primo quadrimestre, l'impegno profuso nello studio e nelle attività domestiche è stato spesso carente, la partecipazione al dialogo educativo poco attiva e soddisfacente e la risposta alle sollecitazioni della docente poco apprezzabile. Tuttavia, successivamente alla messa in atto di azioni di stimolo quali: l'attuazione di strategie didattiche mirate e l'attualizzazione delle tematiche afferenti alla storia della letteratura italiana, si è riscontrato un graduale miglioramento per ciò che concerne il dialogo educativo, la discussione guidata e lo sviluppo dello spirito critico. In generale, il comportamento e l'interesse mostrato nei confronti degli argomenti affrontati sono andati progressivamente evolvendosi verso il raggiungimento di un maggiore grado di maturità e responsabilità.

I livelli di competenza raggiunti dalla classe sono piuttosto eterogenei; pertanto, un numero esiguo di studenti ha raggiunto un grado di preparazione discreto, la restante parte sufficiente.

**Metodologie utilizzate:**

- Lezione frontale;
- Attività di ricerca individuale e di gruppo;
- Elaborazione di mappe concettuali;



- Discussione guidata;
- Lettura e analisi di testi letterari.

**Ausili didattici:**

- Libro di testo: "La mia nuova letteratura 3", A. Roncoroni, M.M. Cappellini, E. Sada, C. Signorelli Scuola
- Sussidi audiovisivi
- Mappe concettuali
- Schemi esemplificativi
- Materiale di approfondimento (fotocopie e articoli di giornale)

**Percorso Pcto:**

Le città insostenibili: Italo Calvino e la questione ecologica in "Marcovaldo" e "Le città invisibili"

**Contenuti svolti:**

**UDA 1 – IL VERO FRA SCIENZA E PROGRESSO**

IL DIFFICILE PASSAGGIO FRA DUE SECOLI: SCIENZA E PROGRESSO  
GIOVANNI VERGA: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DI BRANI SCELTO

**UDA 2- IL NOVECENTO AVANGUARDISTICO**

IL DECADENTISMO E LE AVANGUARDIE DEL NOVECENTO  
OSCAR WILDE: "IL RITRATTO DI DORIAN GRAY"  
IL FUTURISMO: FILIPPO TOMMASO MARINETTI  
GABRIELE D'ANNUNZIO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI  
GIOVANNI PASCOLI: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI

**UDA 3-LA GRANDE NARRATIVA DEL NOVECENTO**

IL GRANDE ROMANZO EUROPEO: LE CARATTERISTICHE DEL NUOVO ROMANZO TRA FINE '800 E '900  
JAMES JOYCE: "I DUBLINESI"  
MARCEL PROUST: "ALLA RICERCA DEL TEMPO PERDUTO"

**UDA 4- LA LETTERATURA DELL'IO**

ITALO SVEVO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI  
LUIGI PIRANDELLO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI

**UDA 5- LA POESIA FRA LE DUE GUERRE**

GIUSEPPE UNGARETTI: BIOGRAFIA E POETICA – ANALISI DEI BRANI SCELTI  
EUGENIO MONTALE: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI  
UMBERTO SABA: BIOGRAFIA E POETICA – ANALISI DEI BRANI SCELTI

**UDA 6- IL NEOREALISMO E IL SECONDO NOVECENTO**

ITALO CALVINO: CENNI BIOGRAFICI  
"L'AVVENTURA DI DUE SPOSI", "MARCOVALDO", "LE CITTÀ INVISIBILI"

**UDA 7- INVALSI**

PREPARAZIONE AL TEST INVALSI

**UDA ORIENTATIVA:**

Identità e appartenenza nella letteratura dell'io (Pirandello)



## **ELENCO DEI BRANI ANALIZZATI**

### **GIOVANNI VERGA**

- “C’era un profumo di Satana in me” (“Storia di una capinera”)
- “Rosso Malpelo” (“Vita dei campi”)
- “La famiglia Malavoglia” (“I Malavoglia” cap. I)
- “La morte di Gesualdo” (“Mastro don Gesualdo”- parte IV, cap.5)

### **OSCAR WILDE**

- “La bellezza come unico valore” (“Il ritratto di Dorian Gray” cap. II)

### **FILIPPO TOMMASO MARINETTI**

- Il Manifesto del Futurismo

### **GABRIELE D’ANNUNZIO**

- “L’attesa dell’amante” (“Il Piacere” I, 1)
- “La sera fiesolana” (“Alcyone”)
- “La pioggia nel pineto” (“Alcyone”)

### **GIOVANNI PASCOLI**

- “Novembre” (“Myricae”)
- “Lavandare” (“Myricae”)
- “X Agosto” (“Myricae”)
- “Il gelsomino notturno” (“Canti di Castelvecchio”)

### **MARCEL PROUST**

- “La madeleine” (“Alla ricerca del tempo perduto”)

### **ITALO SVEVO**

- “Un’esplosione enorme” (“La coscienza di Zeno”, cap. VII)
- “L’ultima sigaretta” (“La coscienza di Zeno”, cap. III)

### **LUIGI PIRANDELLO**

- “Il treno ha fischiato” (“Novelle per un anno”)
- “La nascita di Adriano Meis” (“Il fu Mattia Pascal”, cap. VIII)
- “Un piccolo difetto” (“Uno, nessuno, centomila”, libro I, cap.1)
- “La voce della verità” (“Così è se vi pare”, atto III, scene 5 e 9)

### **GIUSEPPE UNGARETTI**

- “S. Martino del Carso” (“L’Allegria” sezione “IL porto sepolto”)
- “Veglia” (“ ”)
- “Fratelli” (“ ”)
- “Soldati” (“ ”)

### **UMBERTO SABA**

- “Città vecchia” (“Il Canzoniere” sezione “Trieste e una donna”)



-“La capra” (“ “)

### **EUGENIO MONTALE**

-“Merigiare pallido e assorto” (“Ossi di seppia” sezione “Ossi di seppia”)

-“Spesso il male di vivere ho incontrato” (“Ossi di seppia” sezione “Ossi di seppia”)

### **ITALO CALVINO**

-“L’avventura di due sposi” (“Gli amori difficili”)

#### **Disciplina: Storia**

**Docente:** Alessandra Filannino

**Ore settimanali:** 2

#### **Valutazione finale del percorso:**

L’impegno evidenziato dagli studenti non è sempre stato soddisfacente e talvolta la classe si è mostrata poco collaborativa e puntuale nelle consegne e nelle attività di studio e approfondimento assegnate. La frequenza è spesso stata irregolare e l’attenzione mostrata piuttosto labile.

Per quanto concerne la partecipazione alla discussione guidata e al dialogo educativo, si è verificata, tuttavia, una certa evoluzione in senso positivo: gli studenti, infatti, nell’arco del secondo quadrimestre, hanno mostrato maggiore interesse durante lo svolgimento delle attività didattiche, soprattutto se adeguatamente sollecitati. Nella prima fase dell’anno scolastico, un cospicuo gruppo di studenti ha evidenziato delle carenze disciplinari, le quali sono state colmate attuando azioni di stimolo e prevedendo interventi di recupero mirati (esemplificazione delle tematiche, reiterazione degli argomenti affrontati, esercitazioni) finalizzati al raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati.

I livelli di competenza raggiunti sono eterogenei: pochi discenti hanno conseguito un grado di preparazione discreto, la restante parte del gruppo classe ha raggiunto un livello sufficiente.

#### **Metodologie utilizzate:**

- Lezione frontale e partecipata;
- Attività di ricerca individuale e di gruppo;
- Elaborazione di mappe concettuali;
- Analisi interpretativa delle fonti storiche;
- Discussione guidata.

#### **Ausili didattici:**

- Libro di testo: “La nostra storia, il nostro presente” vol.3, S. Paolucci, G. Signorini, Zanichelli
- Sussidi audiovisivi
- Mappe concettuali
- Schemi esemplificativi
- Materiale di approfondimento (fotocopie e dispense)

#### **Contenuti svolti**

##### **UDA 1 – L’INIZIO DEL XX SECOLO**

LA BELLE ÈPOQUE

L’ETÀ GIOLITTIANA

I NAZIONALISMI

##### **UDA 2- LA PRIMA GUERRA MONDIALE E LA RIVOLUZIONE RUSSA**

LA PRIMA GUERRA MONDIALE

VINCITORI E VINTI

LA RIVOLUZIONE RUSSA

##### **UDA 3-IL PRIMO DOPOGUERRA**



IL NOVECENTO: IL SECOLO DELLE MASSE

LA REPUBBLICA DI WEIMAR

IL FASCISMO IN ITALIA

LA CRISI DEL '29 E IL NEW DEAL

**UDA 4- VERSO LA SECONDA GUERRA MONDIALE**

GERMANIA: HITLER

URSS: STALIN

LA SECONDA GUERRA MONDIALE

L'ITALIA NEL SECONDO CONFLITTO MONDIALE

**UDA 5- DOPOGUERRA E RICOSTRUZIONE**

IL SECONDO DOPOGUERRA E LA GUERRA FREDDA

LA NASCITA DELLA REPUBBLICA

LA COSTITUZIONE

**UDA 6- VERSO IL MONDO ATTUALE**

IL SESSANTOTTO

LE MAFIE

**UDA ORIENTATIVA:**

I flussi migratori ieri e oggi e il mercato del lavoro (l'arretratezza del Mezzogiorno durante l'Età giolittiana e la conseguente migrazione italiana)

**Disciplina: LINGUA E MICROLINGUA INGLESE**

Docente: SPADARO LUIGIA

Ore settimanali: 3 ORE

**Valutazione finale del percorso (raggiungimento degli obiettivi di apprendimento) e motivazione di eventuali argomenti non svolti:**

La valutazione finale del percorso ha globalmente tenuto conto di procedure sistematiche e dei livelli individuali di competenze in partenza,

- acquisizione dei contenuti,
- impegno e interesse dimostrato,
- costanza nello studio;
- qualità della partecipazione alle attività didattiche,
- progressione nell'apprendimento rispetto ai livelli di partenza.

La verifica degli apprendimenti è stata effettuata attraverso:

o verifiche orali (2 per quadrimestre) o verifiche scritte (2 per quadrimestre).

Il programma è stato svolto con qualche difficoltà per scarso impegno degli studenti in alcuni periodi e conseguente rallentamento del ritmo delle lezioni

**Metodologie e ausili didattici utilizzati:**

Per quanto riguarda la metodologia volta al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti nella programmazione di inizio anno, gli studenti sono stati avviati allo studio della microlingua inglese, tramite un approccio conoscitivo, di tipo funzionale, senza però mai tralasciare, l'aspetto strutturale e grammaticale della lingua inglese.

La microlingua è stata esplorata selezionando i temi proposti dal libro di testo in adozione presenti nelle u.d.a. e approfondendoli sul web, ma soprattutto attraverso materiali forniti dal docente nell'ottica di trovare, dove possibile, collegamenti con le altre discipline per una proficua preparazione in corso d'anno volta ad un



efficace colloquio durante esame di stati. La lezione frontale ha spesso lasciato spazio alla lezione partecipata e dialogata ed è stato incoraggiato l'apprendimento cooperativo.

Il consolidamento-recupero è avvenuto nella forma di riproposizione semplificata dei contenuti e nel supporto attraverso mappe di sintesi e approfondimenti su siti strutturati per l'apprendimento. Le attività comunicative orali e scritte sono state accompagnate o seguite dalla riflessione sulla lingua in modo induttivo. L'ascolto e la lettura di materiale autentico o graduato per difficoltà linguistica anche per la microlingua sono stati sempre mediati con strategie di comprensione mirate e preventivamente selezionate.

La produzione orale del linguaggio settoriale è stata finalizzata alla comunicazione di informazioni, contestualizzate ed in linea con le altre discipline come previsto dalle u.d.a., ma discusse, riassunte, schematizzate in classe e propinate agli studenti in forma esemplificata, nel rispetto dei ritmi di apprendimento degli studenti, ma anche delle loro necessità di apprendimento.

#### **Contenuti svolti:**

- Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application.
  - Methods of communication and Marketing basics: kinds of market, market segments and research, the marketing mix: the four ps, online marketing.
  - Definition of globalization; living in the global village; global markets.
  - Means of transport in a sustainable world (green marketing and green washing), transport by land, water, air.
  - The Role of insurance companies, types of business insurance.
  - The banking system: remote banking- banking services to business- methods of payment
  - The European Union and the Brexit
- UDA orientativa: Enriching lives, opening minds

#### **Disciplina: Lingua francese**

Docente: Stefania NUOVO

Ore settimanali: 2

#### **Valutazione finale del percorso:**

La classe è costituita da 10 studenti.

La frequenza delle lezioni non è stata regolare per la maggior parte della classe; infatti, spesso gli studenti si sono assentati in maniera strategica e strumentale sottraendosi alle verifiche sia scritte che orali.

Per quanto riguarda gli aspetti didattici, la classe risulta divisa in due parti non numericamente uguali: una parte molto esigua ha mostrato disponibilità al dialogo educativo e un comportamento corretto, mentre per l'altra parte è stata notata una concentrazione e un'attenzione a volte un po' labile e un interesse estremamente discontinuo e strumentale nei confronti della materia, come era anche stato evidenziato dall'elevato numero di insufficienze rilevate allo scrutinio del primo quadrimestre.

L'impegno nello studio e la rielaborazione personale non sono stati uguali per tutti e, di conseguenza, la preparazione risulta piuttosto eterogenea: per un ristrettissimo numero di studenti il livello di preparazione è avanzato, un gruppo più numeroso raggiunge il livello base, mentre il gruppo più cospicuo non raggiunge il livello base o addirittura si attesta su un livello basso, evidenziando lacune pregresse abbastanza gravi.

#### **Metodologie e ausili didattici utilizzati:**

Le metodologie adottate hanno mirato a potenziare le competenze linguistico-comunicative e a far acquisire maggiore sicurezza nell'uso della lingua francese, come mezzo di comunicazione sia scritta che orale. In tal senso, sono state scelte attività quali realizzazione di mappe concettuali, questionari a domanda aperta, test di comprensione, esercizi V/F e a scelta multipla. Invece, per quanto riguarda le strategie didattiche adottate, sono state utilizzate la lezione frontale e la lezione partecipata. Infine come ausili didattici, oltre al libro di testo (Boella – Kamkhagi – Peterlongo – Schiavi – Walther, *Savoir affaires en poche*, Petrini) è stato fornito dalla docente altro materiale (pagine di altri testi, mappe e riassunti) per lo studio e l'approfondimento degli argomenti affrontati.



### **Contenuti svolti:**

#### **UDA 1 - LE MONDE DU TRAVAIL (UDA ORIENTATIVA)**

Les ressources humaines  
Les méthodes de sélection  
Le curriculum vitae

#### **UDA 2 - LE PLAN MARKETING, LA PUBLICITÉ ET LA PROMOTION**

Les études de marché  
La matrice SWOT  
Le marketing mix  
La publicité, les composants d'une publicité les médias d'une publicité

#### **UDA 3 - LE COMMERCE INTERNATIONAL**

L'approche des marchés étrangers  
Le commerce européen et la mondialisation

Les entreprises et les relations internationales

#### **UDA 4 - LES INSTITUTIONS ET LE SYSTÈME POLITIQUE DE LA FRANCE ET DE L'UE**

Les principes démocratiques et le système politique français  
Les origines de l'Union Européenne  
Les institutions européennes

### **Disciplina: Tecniche professionali dei servizi commerciali e Laboratorio di informatica**

Docenti: Silvana Concetta Dipace e Antonella Cancellara

Ore settimanali: 8 di cui 2 ore in presenza con Laboratorio di informatica

#### **Valutazione finale del percorso:**

La classe presenta una fisionomia eterogenea sia per il livello sociale che culturale. La frequenza non sempre è stata assidua; le numerose assenze hanno reso talvolta difficile la valutazione delle competenze raggiunte e hanno avuto una ripercussione negativa sulla preparazione di alcuni studenti che è risultata, infatti, a volte lacunosa.

Le competenze sono state conseguite in modo differente dagli studenti, in base ai loro ritmi di apprendimento, alle capacità, alle attitudini e all'impegno. Sotto il profilo del profitto, è possibile individuare due livelli di preparazione: uno che si attesta con un livello di base, conseguito dalla maggior parte degli alunni; l'altro che comprende gli studenti che hanno raggiunto un buon livello. Dal punto di vista disciplinare la classe evidenzia una divisione in due gruppi: uno formato da studenti che hanno sempre mostrato la conoscenza e il rispetto delle regole comportamentali, l'altro formato da alcuni alunni particolarmente vivaci, che a volte non hanno mostrato interesse per lo svolgimento dell'attività didattica.

#### **Metodologie e ausili didattici utilizzati:**

E' stata adottata una metodologia fondata sulla partecipazione attiva e sullo sviluppo di casi aziendali semplici, ma reali. Per lo svolgimento del programma sono state utilizzate differenti metodologie al fine di: sviluppare processi di apprendimento diversi e più autonomi (ricerca, scoperta); garantire un'offerta formativa personalizzata; promuovere e /o consolidare l'interesse e la motivazione degli studenti. Le metodologie utilizzate sono state tutte "tecniche attive" intese come attività che hanno coinvolto attivamente gli studenti a seconda degli argomenti trattati:

- Lezione frontale
- Cooperative learning
- Peer to peer
- Utilizzo di mappe e schemi
- Autoapprendimento e percorsi di ricerca
- Brain-storming
- Discussioni guidate.



### **Ausili didattici utilizzati:**

Quali abituali strumenti di lavoro, sono stati utilizzati il libro di Testo in adozione "Tecniche professionali commerciali" vol. 3 – Autori: P. Bertoglio, S. Rascioni – Casa Editrice: Tramontana e dispense in PPT caricate su Classroom

### **Contenuti svolti:**

#### **UDA 1 - BILANCIO E FISCALITA' DI IMPRESA**

Le scritture di assestamento  
Dalla situazione contabile finale al bilancio d'esercizio  
Funzioni del bilancio d'esercizio  
Principi contabili nazionali ed internazionali  
Principi di redazione e valutazione  
Il bilancio civilistico  
Rielaborazione del bilancio d'esercizio  
Analisi di bilancio per indici: rapporto rischio e rendimento finanziario  
Stesura report  
Sistema tributario  
Reddito fiscale e imposte sul reddito d'impresa

#### **UDA 2 - LA CONTABILITA' GESTIONALE**

La contabilità gestionale  
La classificazione dei costi  
I metodi di calcolo dei costi  
La break even analysis  
I costi suppletivi.

#### **UDA 3 - STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

Pianificazione strategica.  
Programmazione aziendale.  
Funzione e tipologie di budget.  
Principi e strumenti per la costruzione del business plan

#### **UDA 4 – MARKETING E COMUNICAZIONE AZIENDALE**

Forme e metodi della comunicazione aziendale  
Immagine e reputazione aziendale  
Azioni per la fidelizzazione della clientela  
Strategie di marketing  
E-Commerce

#### **UDA 5– SOSTENIBILITA' ECONOMICO SOCIALE**

Normativa sulla sostenibilità economico-sociale  
Il bilancio sociale

#### **UDA ORIENTATIVA: IL MARKETING**

Significato del marketing  
Le 4 P del marketing mix  
Creazione di uno slogan pubblicitario

#### **UDA PCTO: GREEN MARKETING:**

Significato Marketing green  
Imprese che svolgono marketing green  
Sostenibilità e impresa



## **SISTEMI OPERATIVI E SOFTWARE APPLICATIVI OFFICE AL SERVIZIO DELLA GESTIONE CONTABILE E DEL PERSONALE (in presenza con Informatica e laboratorio)**

Sistema operativo windows: approfondimenti del sistema operativo windows.

Pacchetto office: word, excel, power point, data base e publischer.

Word: realizzazione di documenti aziendali professionali, lettere, relazioni, ipertesti.

Excel, realizzazione di documenti aziendali, fattura, bilanci, business plan, ecc..

Power point: realizzazione di presentazioni professionali, presentazione dell'azienda, presentazione del prodotto.

Data base: realizzazione di banche dati business, banche dati per mailing.

Publischer, creazione di layout professionali finalizzati alla presentazione aziendale ed al marketing.

Sistema operativo windows: approfondimenti del sistema operativo windows.

Disciplina: **Diritto ed economia**

Docente: Palmieri Antonio

Ore settimanali: 4 distribuite su 2 giorni (martedì e sabato)

### **Valutazione finale del percorso:**

In afferenza ai Criteri didattici seguiti ed alle mete educative raggiunte, con riferimento anche alle competenze trasversali, si rilevano negli studenti: sviluppo delle capacità di analisi e sintesi, applicazione della fattispecie astratta al caso concreto e individuazione del nesso causa-effetto tra le problematiche analizzate; miglioramento delle capacità logico-espositive e dell'utilizzo della terminologia specifica.

Le conoscenze previste a livello Dipartimentale della disciplina ad inizio Settembre 2022, non sono state modificate né nel contenuto, né nella sequenza.

L'iniziale programmazione non ha subito, nei tempi di svolgimento delle tematiche trattate, alcun rallentamento. Tuttavia per l'intero anno scolastico non ha giovato alla ottimale comprensione delle tematiche trattate, l'incostanza della frequenza in aula di alcuni studenti, in particolar modo nella giornata del sabato così assentandosi per il 50% del monte-ore settimanale delle lezioni. La disponibilità al lavoro domestico ed un accettabile livello di attenzione in aula hanno poi compensato la non assidua frequenza.

### **Metodologie e ausili didattici utilizzati:**

Per quanto attiene le metodologie, tenendo conto dell'esiguità delle risorse temporali e dell'impatto della figura del docente per il primo anno scolastico facente parte di tale Consiglio di classe, si è preferito una tipologia di lezione "partecipata". Il coinvolgimento costante ha necessariamente rappresentato la metodologia unica possibile considerando anche l'eterogeneità del livello di preparazione e, oltretutto, la soggettiva situazione delle capacità personali di ogni singolo studente. Per ciò che riguarda gli ausili didattici si è usato il libro di testo in adozione arricchito da materiali forniti dal docente per integrare le UDA non comprese nel testo; altresì è stata utilizzata la LIM in aula, presentando i materiali forniti dal docente; inoltre è stata usata la piattaforma "Classroom" per fornire i vari materiali. Per le valutazioni curricolari sono state effettuate verifiche orali -in particolar modo nella prima parte dell'anno scolastico- e verifiche scritte, valide per la valutazione orale, somministrate mediante una piattaforma digitale, "Socrative"; gli elaborati sono stati restituiti agli studenti mediante la PEO istituzionale.

### **Contenuti svolti:**

UDA 1 - LA CASISTICA DEI CONTRATTI TIPICI ED ATIPICI Il contratto di compravendita Il contratto di locazione Il contratto d'opera Il contratto di trasporto Il contratto di mutuo Il contratto di assicurazione Il contratto di leasing Il contratto di factoring Il contratto di factoring Il contratto di engineering

UDA 2 - IL CONTRATTO DI LAVORO Il rapporto di lavoro subordinato e dipendente Gli elementi e caratteri del contratto di lavoro L'estinzione del contratto di lavoro

UDA 3 - LA TUTELA DELLA PRIVACY Il diritto alla privacy Il titolare, il responsabile, l'incaricato e l'interessato La cessazione del trattamento

UDA 4 - LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO L'obbligo della sicurezza nei



luoghi di lavoro La prevenzione I soggetti responsabili e i soggetti tutelati Gli obblighi ed i diritti dei lavoratori Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza: cenni La sorveglianza sanitaria obbligatoria Le sanzioni L'esonera della responsabilità civile del datore di lavoro per infortunio e per malattia professionale del lavoratore: cenni

UDA 5 - LE BANCHE E LA BORSA Le funzioni della banca moderna Le operazioni bancarie Gli organi preposti al controllo del sistema creditizio italiano La Borsa e gli strumenti finanziari

UDA 6 - L'IMPRESA, L'AMBIENTE ED IL TERRITORIO Le diverse tipologie d'impresa I fattori della produzione L'ambiente e l'ecosistema I danni ambientali La legislazione ambientale. NOTA: nel contesto di tale UDA viene inglobata l'UDA "orientativa" che tratta il tema dell'economia circolare.

### **Disciplina: Educazione civica**

**Docente:** Palmieri Antonio

**Ore settimanali:** le complessive 33 ore annuali sono state distribuite sui 3 argomenti trattati, il primo dei quali -Cittadinanza e Costituzione per complessive 15 ore- è stato oggetto delle UDA svolte nell'ambito dell'orario settimanale di Diritto ed economia nel corso del 1° quadrimestre.

**Metodologie e ausili didattici utilizzati:** materiali forniti dal docente; piattaforma Classroom; verifica scritta valida per valutazione orale, somministrata mediante piattaforma digitale "Socrative".

#### **Contenuti svolti:**

UDA 1 La Magistratura

UDA 2 Il Presidente della Repubblica

UDA 3 L'Unione Europea

### **Disciplina: Educazione civica**

**Docente:** Dipace Silvana Concetta

**Ore settimanali:** le complessive 33 ore annuali sono state distribuite sui 3 argomenti trattati, il secondo e il terzo sono stati oggetto delle UDA svolte nell'ambito dell'orario settimanale di Tecniche professionali dei servizi commerciali nel corso del 2° quadrimestre.

**Metodologie e ausili didattici utilizzati:** materiali forniti dal docente; piattaforma Classroom; verifica attraverso produzione di un PPT, discusso e con valutazione orale.

**NUCLEO CONCETTUALE 2 SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio**

**Ore svolte: 8**

Contenuti svolti:

- Il problema dei rifiuti: il sistema di smaltimento, riciclare.
- L'Italia e la regolamentazione dei rifiuti.

**NUCLEO CONCETTUALE 3 CITTADINANZA DIGITALE**

**Ore svolte: 10**

Contenuti svolti:

- Le principali forme di comunicazione in Rete
- Le fake news: cosa sono, come riconoscerle e principali cause
- I principali reati informatici: furto d'identità digitale, phishing, cyber terrorismo
- La cybersecurity

### **Disciplina: Matematica**

**Docenti:** Abbatepaolo Ignazio

**Ore settimanali:** 3

**Valutazione finale del percorso:**



Durante l'anno scolastico, la frequenza non è stata regolare per tutti gli studenti. Il comportamento mostrato durante l'anno non è stato sempre rispettoso delle norme ed educato, non permettendo di svolgere le lezioni in un clima sereno, di proficua collaborazione e buona interazione.

Per quanto riguarda gli aspetti didattici, la classe presenta delle gravi lacune pregresse dovute probabilmente agli anni in cui, a causa del Covid, si è adottata la didattica a distanza; inoltre, la classe non ha avuto una continuità didattica visto l'alternarsi di diversi docenti di matematica. La quasi totalità della classe, eccetto pochi studenti, ha mostrato, durante l'anno, delle grandi criticità. L'interesse mostrato dalla maggior parte degli studenti nei confronti della materia non sempre è stato continuo, mostrandosi poco concentrati e attenti. Anche l'impegno nello studio e la rielaborazione personale sono risultati deficitari anche a casa, di conseguenza i livelli di competenza raggiunti dalla classe sono piuttosto eterogenei: pochi discenti hanno raggiunto un livello base o intermedio, tutti gli altri si attestano su un livello soglia.

In generale la maggior parte degli studenti non utilizza in modo corretto il linguaggio ed il formalismo richiesti. Anche coloro che hanno raggiunto livelli base di preparazione mostrano una certa difficoltà nell'esposizione. Lo studio risulta spesso mnemonico, mettendo in evidenza un utilizzo "non consapevole" delle tecniche e delle procedure di calcolo. Si è cercato quindi di focalizzare l'attenzione nella lettura dei grafici.

#### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

Le metodologie adottate, prevalentemente lezioni frontali partecipate, sono state finalizzate a migliorare la non adeguata confidenza con le tecniche e le procedure di calcolo algebrico, se non addirittura la presenza di lacune pregresse mai colmate. Tutto questo ha sicuramente condizionato l'approccio alla disciplina e la preparazione complessiva di alcuni studenti

Per quanto riguarda le strategie didattiche adottate, sono state utilizzate la lezione frontale e la lezione partecipata; inoltre è stato fornito agli studenti altro materiale per lo studio e l'approfondimento degli argomenti affrontati.

#### **AUSILI DIDATTICI**

Libro in uso: "I Colori della Matematica" edizione gialla vol. 4 e 5, Editore Petrini

#### **ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE**

**UDA1**-Introduzione all'analisi, dominio e segno Funzioni reali di variabile reale, dominio e studio del segno Funzioni e prime proprietà Intervalli Intersezione con gli assi cartesiani

**UDA 2**-Limiti di funzioni e forme indeterminate; asintoti di funzioni Le funzioni continue e l'algebra dei limiti Forme di indecisione di funzioni algebriche Infiniti e infinitesimi Calcolo degli asintoti verticali Calcolo degli asintoti orizzontali Calcolo degli asintoti obliqui

**UDA 3**-Punti di discontinuità e grafico parziale di funzione Punti singolari e loro classificazioni Grafico probabile di una funzione

**UDA 5**-Derivate, significato geometrico e calcolo Il concetto di derivata, dal rapporto incrementale al coefficiente angolare della retta tangente Derivate di funzioni elementari Derivate di somme, prodotti e quozienti Derivate di funzioni composte

**UDA 6**- Punti estremanti e problemi; grafico totale Lo studio del segno della derivata prima di funzioni razionali Analisi degli zeri della derivata prima Crescenza e decrescenza Punti di massimo e minimo relativo o locale Grafico totale di funzione

**UDA 7**- (UDA Orientativa) Lettura del grafico di una funzione Individuazione del dominio e codominio a partire dal grafico Intervalli di positività e negatività Intersezioni con gli assi Intervalli di crescita e decrescenza; Estremo inferiore e superiore; massimi e minimi relativi e assoluti; Funzioni illimitate e asintotiche.

#### **DISCIPLINA: Tecniche di comunicazione e relazione**

**DOCENTE:** Rodriguez Ida Maria Roberta

**ORE SETTIMANALI:** 3

#### **VALUTAZIONE FINALE DEL PERCORSO**

Il gruppo classe della 5<sup>A</sup> proviene da precedenti accorpamenti con altra sezione. Consta di 10 studenti, di cui 1 bes



e 3 diversamente abili. La classe ha cambiato spesso docenti ed anche la sottoscritta li ha conosciuti soltanto in questo anno scolastico. Gli studenti hanno dimostrato poco interesse per la scuola, essendo prevalentemente orientati al mondo del lavoro e dello sport in modo professionistico, nel quale intendono entrare il prima possibile e di cui qualcuno fa già parte.

Considerati questi punti di partenza, la docente non ha potuto far altro che cercare di lavorare in aula il più possibile. Gli alunni hanno mostrato una sufficiente dose di interesse e partecipazione. L'ambiente d'apprendimento è diventato una sorta di laboratorio, dove ciascuno ha potuto sperimentare conoscenze e contenuti, sia disciplinari che comportamentali. Ciò si è reso indispensabile, per la peculiarità degli alunni.

Alla fine dell'anno, gli alunni hanno acquisito le competenze previste, rispetto al grado d'impegno, alle abilità soggettive e alle strategie metodologiche messe in campo. Ognuno affronterà gli esami finali con sufficiente padronanza e preparazione richiesta.

#### **METODOLOGIE E AUSILI DIDATTICI UTILIZZATI**

Le metodologie adoperate sono state il brainstorming e il cooperative learning, raggiungendo come traguardo la sufficienza.

Le unità di apprendimento sono state sviluppate mediante diversi ausili: mappe, video, schemi di riepilogo e concettualizzazione dei nodi principali della materia.

**LIBRO DI TESTO: Giovanna Colli, *Puntocom B*, CLITT Ed., seconda edizione**

#### **CONTENUTI SVOLTI**

##### **UDA 1. LE COMPETENZE RELAZIONALI E LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALE**

1. Le competenze relazionali
  - 1.1. Le Life Skills
  - 1.2. L'intelligenza emotiva
  - 1.3. L'empatia
  - 1.4. L'assertività
2. Atteggiamenti interiori e comunicazioni
  - 2.1. La considerazione di sé e degli altri e la qualità
  - 2.2. Lo stile passivo: la fuga
  - 2.3. Lo stile aggressivo: l'autoritarismo
  - 2.4. Lo stile manipolatorio: la maschera
  - 2.5. Lo stile assertivo
  - 2.6. Il mio stile comunicativo abituale
  - 2.7. I valori e le credenze
  - 2.8. Paure, pregiudizi e preconcetti
  - 2.9. Le norme sociali e le regole relazionali

##### **UDA 2. DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO**

1. Il team work
  - 1.1. L'efficacia di un team
  - 1.2. Le tappe evolutive di un team
  - 1.3. Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva
  - 1.4. La memoria transattiva del gruppo
  - 1.5. Gli obiettivi del gruppo e la natura del compito
  - 1.6. La natura delle interazioni e della comunicazione nel gruppo
  - 1.7. Comunicazione e abilità sociali come elementi di qualità strategici nel settore commerciale
  - 1.8. Le abilità sociali nel punto vendita



---

## 1.9. Come relazionarsi sul lavoro con persone difficili

2. Il fattore umano in azienda
  - 2.1. L'organizzazione scientifica del lavoro e la qualità d'impresa
  - 2.2. La scuola delle relazioni umane
  - 2.3. Le teorie motivazionali
  - 2.4. Le ricerche di Herzberg: le motivazioni intrinseche e quelle estrinseche al lavoro
  - 2.5. Le teorie della leadership e il rinforzo positivo
  - 2.6. Customer satisfaction e qualità totale
  - 2.7. Il burnout
  - 2.8. Il mobbing

### **UDA 3. LE COMUNICAZIONI AZIENDALI**

1. Le comunicazioni interne all'azienda
  - 1.1. I vettori della comunicazione aziendale
  - 1.2. Le comunicazioni interne
  - 1.3. Gli strumenti di comunicazione interna
  - 1.4. Le riunioni di lavoro
2. Le public relations: analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione
  - 2.1. Finalità e strumenti delle Public Relations
  - 2.2. L'immagine aziendale
  - 2.3. Il brand
  - 2.4. Il brand del territorio
  - 2.5. La conferenza stampa
  - 2.6. I comunicati stampa
  - 2.7. Parlare in pubblico: le relazioni e le conferenze
  - 2.8. Il direct mail
3. Il linguaggio del marketing
  - 3.1. Il concetto di marketing
  - 3.2. La customer satisfaction
  - 3.3. La fidelizzazione della clientela
  - 3.4. Il web marketing
  - 3.5. L'e-commerce
  - 3.6. Il mercato come conversazione
4. Il marketing strategico
  - 4.1. Le ricerche di mercato
  - 4.2. L'analisi SWOT
  - 4.3. La mission aziendale
  - 4.4. La segmentazione del mercato
  - 4.5. Il positioning
  - 4.6. Il marketing mix
  - 4.7. La comunicazione del punto vendita
  - 4.8. Il design persuasivo



- 4.9. La comunicazione del venditore
- 4.10. Il ciclo di vita di un prodotto

#### **UDA 4. LA REALIZZAZIONE DI PRODOTTI PUBBLICITARI**

1. La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria
  - 1.1. Il codice di autodisciplina della comunicazione commerciale
  - 1.2. L'agenzia pubblicitaria
  - 1.3. Il briefing
  - 1.4. La copy strategy
  - 1.5. La pianificazione dei media
  - 1.6. Budget e media plan
  - 1.7. Produzione e coordinamento dei comunicati
  - 1.8. La fase di verifica dei risultati
  
2. Le tipologie di prodotti pubblicitari
  - 2.1. La pubblicità della carta stampata
  - 2.2. Gli annunci pubblicitari su carta stampata
  - 2.3. La pubblicità in televisione e al cinema
  - 2.4. Lo spot
  - 2.5. La sceneggiatura
  - 2.6. Il sito web aziendale
  - 2.7. La comunicazione efficace nei siti web
  - 2.8. La pubblicità radiofonica
  - 2.9. Le affissioni
  - 2.10. Il depliant

#### **UDA 5. IDEE PER IL FUTURO: UDA ORIENTATIVA**

- 1.1. Il curriculum vitae
- 1.2. Il curriculum di lavoro
- 1.3. Gestire un colloquio di lavoro a livello non verbale

#### **DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**

DOCENTE: PASQUALE ELIA FIORELLA

ORE SETTIMANALI: 2

#### **VALUTAZIONE FINALE DEL PERCORSO:**

La classe ha partecipato sufficientemente al dialogo educativo, anche se non sempre i discenti hanno mostrato dedizione e partecipazione durante il corso delle lezioni. Dal punto di vista pratico la partecipazione del gruppo classe è stata discreta, con le attività didattiche proposte dal docente, che hanno mantenuto alti i livelli di motivazione dei discenti. Nel corso delle lezioni teoriche, durante le spiegazioni, l'impegno degli studenti non è stato sempre adeguato e costante, con distrazioni diffuse nel gruppo classe.

La proposta del docente ha avuto come finalità didattica ed educativa, quella di far acquisire ai discenti, un metodo di lavoro autonomo e personale che, adattandosi alle esigenze individuali di ciascuno, ha consentito di mantenere vivo l'interesse per le lezioni con una buona partecipazione da parte del gruppo classe.

In ambito relazionale, sono migliorate le interazioni tra studenti e con il docente. La classe, in generale, ha mostrato partecipazione alle lezioni, con un approccio disciplinato nei confronti delle attività presentate.

#### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE:**

Le metodologie didattiche adottate hanno avuto l'obiettivo di creare opportunità di apprendimento significativo per



i discenti, mediante un coinvolgimento attivo del gruppo classe in tutte le fasi della lezione. La proposta del docente, sia dal punto di vista teorico con la spiegazione dei concetti disciplinari, sia sotto l'aspetto pratico con lo svolgimento delle attività motorie, ha cercato di costruire un percorso didattico, interattivo ed efficace.

Dal punto di vista metodologico, l'azione didattica ha previsto esercitazioni pratico-motorie per consolidare l'apprendimento di elementi tecnici degli esercizi proposti, svolti nel rispetto dei principi di gradualità del carico, multilateralità e polivalenza del movimento. Le conoscenze teoriche della disciplina, trasmesse attraverso: spiegazioni, letture e materiali didattici, hanno consentito di costruire una solida base di conoscenze.

Le scelte metodologiche più idonee al raggiungimento degli obiettivi hanno tenuto conto: delle strutture e degli attrezzi a disposizione per lo svolgimento delle attività motorie; di esigenze personali degli studenti in riferimento agli esercizi proposti; dell'età auxologica e delle fasi di sviluppo; di carenze preesistenti relative a capacità motorie condizionali e coordinative. Attraverso un percorso formativo completo e mediante l'integrazione tra teoria e pratica, hanno potuto sviluppare quanto appreso, per il miglioramento delle competenze motorie. Il focus educativo ha riguardato interventi didattici mirati e personalizzati, con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie, per affrontare le sfide, migliorare le proprie prestazioni e valutare i progressi. La proposta del docente sia sotto l'aspetto pratico-motorio che metodologico ha cercato di coinvolgere tutto il gruppo classe, basandosi sull'aspetto ludico della disciplina e favorendo la socializzazione tra pari. Il processo di insegnamento-apprendimento ha consentito di acquisire competenze disciplinari e trasversali, mediante proposte di attività motorie e spunti di riflessione teorici sui concetti fondamentali della disciplina.

#### **AUSILI DIDATTICI UTILIZZATI:**

- Libro di testo in adozione "Energia Pura /Wellness e Fairplay" e materiale a cura del docente;
- Classroom con condivisione di materiale didattico multimediale;
- file PDF elaborati e/o rimodulati da parte del docente;
- palestra ed ambienti esterni idonei allo svolgimento delle attività motorie;
- grandi e piccoli attrezzi, per lo sviluppo di capacità condizionali e coordinative finalizzate al miglioramento del gesto motorio generale e del gesto sportivo specifico.

#### **CONTENUTI SVOLTI:**

- **UDA 1 - LA PERCEZIONE DI SÉ ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE**

#### **CONOSCENZE**

- Le capacità motorie legate all'efficienza fisica
- Il potenziamento delle capacità coordinative e condizionali
- I termini della disciplina appropriati riferiti ai contenuti proposti

- **UDA 2 - SALUTE, BENESSERE, PREVENZIONE E SICUREZZA**

#### **CONOSCENZE**

- I principi nutritivi dell'alimentazione
- La dieta giornaliera
- Le norme da adottare in caso di infortunio

- **UDA 3 - LO SPORT, LE REGOLE, IL FAIR PLAY**



## CONOSCENZE

- Le tecniche dei giochi e degli sport
- La terminologia, il regolamento tecnico, il fair play
- Le strategie tecnico tattiche dei giochi e degli sport

### UDA ORIENTATIVA - “Perdere vecchie abitudini e convinzioni, per trovare un nuovo sé”.

- Favorire una corretta postura del corpo (o parti di esso) durante i movimenti o nel mantenimento di posizioni statiche, imparando a ridurre il rischio di vizi posturali (parmorfismi)
- Praticare regolarmente attività motoria attraverso l’utilizzo corretto ed efficace di esercizi organizzati in sessioni di allenamento, per lo sviluppo delle capacità motorie (coordinative e condizionali)
- Esprimersi e comunicare attraverso il movimento per relazionarsi meglio con sé stessi e con gli altri
- Riconoscere l’importanza di apprendere ed osservare le regole come strumento di convivenza civile e come forma di rispetto per sé stessi e per gli altri
- Riconoscere l’importanza di adottare comportamenti funzionali alla promozione e al mantenimento di un buon stato di salute (corretta ed adeguata alimentazione).

Disciplina: **Religione cattolica**

Docenti: **ADDOLORATA MENNEA**

Ore settimanali: 1

#### Valutazione finale del percorso:

La classe è costituita da 10 studenti che seguono la disciplina. Per quanto riguarda gli aspetti educativi, il comportamento si è presentato corretto.

Tutti gli studenti sono stati partecipi e motivati, interessati al processo di insegnamento-apprendimento, durante tutto lo svolgimento dell’anno scolastico. Molti studenti sono stati puntuali nell’esecuzione di compiti e consegne; hanno conseguito generalmente un buon livello delle conoscenze, abilità e competenze proprie della disciplina.

I criteri didattici seguiti hanno stimolato le capacità degli studenti di progettare, comunicare, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, agire in modo autonomo e responsabile. Il tutto finalizzato alla formazione di una cittadinanza consapevole e attiva. Si è puntato, principalmente, all’acquisizione di ulteriori mete educative quali: la resilienza, la creatività, l’impegno per il bene comune.

#### Metodologie e ausili didattici utilizzati:

Approfondimento dei contenuti, brainstorming, valorizzazione degli interessi extrascolastici, impulso allo spirito critico e alla creatività, ricerche individuali e di gruppo, problem solving, elaborazione di mappe concettuali, elaborato scritto /grafico.

Libro di testo: *La vita davanti a noi volume unico*, Solinas L., SEI, riviste specifiche, testi da consultazione a dispense, sussidi audiovisivi, strumenti multimediali.

Materiale didattico strutturato in modalità pdf secondo i contenuti dei libri di testo, elaborazione di documenti, riferimenti a siti web per la ricerca e la didattica.

#### Contenuti svolti:

Uda 1. LA BIOETICA

Un’etica per la vita

L’ingegneria genetica

La PMA

La clonazione riproduttiva

Enciclica: “Donum Vitae”

UDA 2-UN’ETICA PER L’AMORE



Il rispetto della vita

La morte è un diritto?

Eutanasia, accanimento terapeutico, testamento biologico

Riflessioni in parallelo: la posizione dei tre monoteismi

Outing: e i credenti?

Algor-etica, cioè?

#### UDA 3-I PERCHÉ DEI GIOVANI

Chi ha creato chi?

Perché si cerca Dio?

- Chi crede è un cretino

Perché il male?

Millenials senza Dio?

Religione è violenza?

Scienza contro fede?

Cristo sì, Chiesa no?

#### UDA 4 LA COSTRUZIONE DEL SE'

Conoscenza e consapevolezza di sé

Tra sesso e affettività

La dipendenza affettiva

Riconciliarsi con la propria storia

Letture dal testo "Di troppo amore" della psicologa Ameya Gabriella Canovi



## 11. CREDITO SCOLASTICO

### SCHEDA DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO 5° ANNO D.Lgs. n. 62 del 13 aprile 2017

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Media \_\_\_\_\_/10

Punteggio Credito Scolastico \_\_\_\_\_ (1) minimo della banda di oscillazione di cui all'allegato A al D.Lgs. 62/17

Assiduità frequenza scolastica (min 85%) alle attività di didattiche	SI	NO	(2a)
Interesse e impegno al dialogo educativo nelle attività curriculari compreso l'insegnamento della religione cattolica ovvero l'eventuale attività alternativa (media disciplinare $\geq 7$ )	SI	NO	(2b)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione con esito positivo ad attività scolastiche extracurricolari ed extrascolastiche</li> <li>• Esperienze maturate all'esterno dell'Istituto secondo i criteri individuati nel PTOF</li> <li>• Partecipazione al PCTO con frequenza non inferiore al 75% e valutazione non inferiore a livello autonomo</li> </ul>	SI	NO	(2c)

Allegato A al D.Lgs. n° 62/2017	
VOTO	PUNTI
$M < 6$	7 - 8
$M = 6$	9 - 10
$6 < M \leq 7$	10 - 11
$7 < M \leq 8$	11 - 12
$8 < M \leq 9$	13 - 14
$9 < M \leq$	14 - 15

#### ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI

PROGETTI PON [inserire testo]

PROGETTI PTOF [inserire testo]

#### ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE

ATTIVITÀ FORMATIVE/CULTURALI [inserire testo]

ATTIVITÀ LAVORATIVE [inserire testo]

ATTIVITÀ SPORTIVE [inserire testo]

CREDITI 3° \_\_\_\_\_

CREDITI 4° \_\_\_\_\_

CREDITO SCOLASTICO (1) \_\_\_\_\_ (2)\* \_\_\_\_\_

TOTALE (1+2) \_\_\_\_\_

TOTALE CREDITO \_\_\_\_\_

Barletta, \_\_\_\_\_

\*L'attribuzione del punto aggiuntivo all'interno della banda di oscillazione terrà conto della presenza di almeno due delle situazioni previste ai punti 2a, 2b, 2c.